

FOLKSPELS ALLMÄNNA OMBUDSVILLKOR**1 ALLMÄNT**

1.1 Folkspel Ideell Förening, org.nr 802405-2063, Box 5, 433 21 Partille ("**Folkspel**") är anordnare av och licenshavare för olika lotterier såsom BingoLotto, BingoLottos julkalender Sverigelotten och JOYNA ("**Lotterna**"). Lotterna kan tillhandahållas av Folkspel både som fysiska lotter ("**Fysiska Lotter**") och som digitala lotter ("**Digitala Lotter**").

1.2 Dessa villkor ("**Ombudsvillkoren**") gäller mellan Folkspel och

- (a) det företag som du som administratör har registrerat för Lottförsäljning ("**Kommersiellt Ombud**");
- (b) den förening som du som föreningsadministratör har registrerat för Lottförsäljning ("**Ideellt Ombud**"); eller
- (c) den förening ("**Föreningen**") till vilken det lag ("**Laget**") som du som lagadministratör har registrerat för Lottförsäljning ("**Lagförsäljning**") hör,

under förutsättning att Folkspel även har godkänt aktuellt företag eller förening som ombud. Företag eller förening som anges i någon av punkterna a) – c) ovan och som Folkspel godkänt som ombud benämns i dessa Ombudsvillkor som "**Ombud**". Med "**Lottförsäljning**" avses i dessa Ombudsvillkor försäljning av de Lotter som Folkspel vid var tid presenterar via Ombudsportalen (definieras nedan) eller i Folkspels Digitala Försäljningskanaler (definieras nedan).

1.3 Genom att godkänna Ombudsvillkoren blir Ombudet bundet av Ombudsvillkoren ("**Avtalet**"). Du som godkänner Ombudsvillkoren som Masteranvändare bekräftar att du är behörig att godkänna dessa och ingå avtal med Folkspel för Ombudets räkning. Med "**Masteranvändare**" avses i dessa Ombudsvillkor den administratör, föreningsadministratör eller lagadministratör som enligt någon av punkterna 1.2 a) – c) ovan har registrerat företaget, Föreningen eller Laget för Lottförsäljning, eller den person som senare kommit att godkännas av Folkspel som ny Masteranvändare enligt vad som anges i tillämplig bilaga.

1.4 Folkspels Ombudsvillkor består av följande dokument:

- (a) Detta huvuddokument: Folkspels Allmänna Ombudsvillkor
- (b) Bilaga 1: Särskilda villkor – Kommersiellt Ombud
- (c) Bilaga 2: Särskilda villkor – Ideellt Ombud
- (d) Bilaga 3: Särskilda villkor – Lagförsäljning

Om det i ovanstående dokument förekommer mot varandra stridande uppgifter gäller de om inte omständigheterna uppenbarligen föranleder annat, inbördes i den ordning som anges ovan.

- 1.5 Folkspel och Ombud är nedan var för sig benämnda "**Part**" samt gemensamt "**Parterna**".
- 1.6 Om Ombudet omfattas av annat avtal som reglerar försäljningen och marknadsföringen av Folkspels Lotter, vilka innehåller till villkoren i dessa Ombudsvillkor motstridiga bestämmelser ska villkoren i sådant avtal äga företräde framför villkoren i dessa Ombudsvillkor. Om Folkspels vid var tid gällande och meddelade rutindokument för Lotterna ("**Rutindokument**") innehåller till villkoren i dessa Ombudsvillkor motstridiga bestämmelser ska villkoren i Rutindokument äga företräde framför villkoren i Ombudsvillkoren, dock äger Rutindokumentet inte företräde framför sådant avtal som anges i första meningen i denna punkt 1.6.
- 1.7 Folkspel har en ensidig rätt att utesluta eller förändra någon av Lotterna som omfattas av Parternas Avtal. Folkspel har även rätt att ensidigt lägga till nya Lotter, vilka omgående omfattas av Avtalet.

2 UPPLÅTELSE

- 2.1 I syfte att öka försäljningen av Lotterna och därmed generera ännu mer pengar åt svenskt föreningsliv upplåter Folkspel härigenom till Ombudet en icke-exklusiv rätt att i Ombudets namn sälja och marknadsföra Lotterna i Sverige ("**Upplåtelsen**"), med de begränsningar som anges i punkterna 2.2 respektive 2.3 nedan.
- 2.2 Avseende Kommersiellt Ombud, gäller Upplåtelsen för försäljning och marknadsföring av Lotterna från Ombudets fysiska försäljningsställe/försäljningsställen i Sverige. Upplåtelsen omfattar endast en rätt till fysisk försäljning av Fysiska Lotter. Ombudet har inte rätt att sälja varken Fysiska Lotter eller Digitala Lotter via någon form av digital försäljningskanal.
- 2.3 Avseende Ideellt Ombud respektive Lagförsäljning, gäller Upplåtelsen endast för fysisk försäljning av Lotterna genom uppsökande verksamhet samt försäljning via sådan digital försäljningskanal som Folkspel vid var tid tillhandahåller och i enlighet med för sådan digital försäljningskanal gällande villkor ("**Folkspels Digitala Försäljningskanaler**"). Ombudet har inte rätt att sälja Lotterna via någon annan form av digital försäljningskanal.

3 FOLKSPELS KUNDCENTER

Folkspels kundcenter ("**Folkspels Kundcenter**") besvarar frågor med anledning av vad som framgår av Ombudsvillkoren samt hanterar eventuell begäran om uppgifter enligt dessa Ombudsvillkor. Folkspels Kundcenter nås enklast och svarar snabbare om fråga/begäran skickas via kontaktformuläret på www.folkspel.se ("**Hemsidan**"), men Folkspels Kundcenter kan även nås på följande postadress, telefonnummer och e-postadress:

Folkspel Kundcenter
Box 5
433 21 Partille

Tel: 0771-440 440
E-post: kundcenter@folkspel.se

4 BESTÄLLNING, LEVERANS OCH HANTERING AV LOTTER

Ombudsportal

- 4.1 För att lättare kunna administrera hanteringen av Lotterna ges Ombudet tillgång till en ombudsportal ("**Ombudsportalen**") som finns tillgänglig via Hemsidan. I Ombudsportalen har Ombudet tillgång till en för Ombudet specifik sida. Eventuellt Lag, registrerat för Lagförsäljning, tilldelas dock en för Laget specifik sida i Ombudsportalen. I Ombudsportalen kan även eventuella Rutindokument samt annan kommunikation publiceras av Folkspel.

Beställning

- 4.2 Masteranvändaren beställer Fysiska Lotter via Ombudsportalen eller via Folkspels Kundcenter. Beställningar kan endast göras under förutsättning att Ombudet/Laget har en hos Folkspel korrekt angiven Masteranvändare.
- 4.3 Avseende Kommersiella Ombud och Ideella Ombud har Folkspel även rätt att per automatik skicka ut Fysiska Lotter till Ombudet baserat på tidigare beställningar, försäljningshistorik samt beräknat framtida behov. Denna punkt gäller inte för Lagförsäljning.

Leverans av Fysiska Lotter

- 4.4 Avseende Kommersiella Ombud och Ideella Ombud ska Folkspel leverera de Fysiska Lotterna utan kostnad till den adress Masteranvändaren har angett via Ombudsportalen eller i enlighet med vad som annars anges i tillämpligt Rutindokument. Vid Lagförsäljning ska Folkspel leverera de Fysiska Lotterna utan kostnad till Lagets Masteranvändares folkbokföringsadress eller i enlighet med vad som annars anges i tillämpligt Rutindokument.
- 4.5 Av Folkspel angiven leveransdag utgör endast en beräknad leveranstid. Om leverans av de Fysiska Lotterna förväntas försenas avsevärt åtar sig Folkspel att informera Ombudet, alternativt Laget, via dess Masteranvändare om ny beräknad leveransdag.
- 4.6 Ombudet ska undersöka de Fysiska Lotterna vid mottagandet och omedelbart samma dag skriftligen anmäla eventuella fel, skador eller antalsavvikelser direkt till Folkspel. Om felet var dolt vid mottagandet av de Fysiska Lotterna ska Ombudet reklamera utan oskäligt dröjsmål efter att felet upptäckts.
- 4.7 Om Folkspel efter egen prövning konstaterar att levererad Fysisk Lott var felaktig har Folkspel rätt att ensidigt bestämma om en ny Fysisk Lott ska levereras eller om

beställningen av den Fysiska Lotten ska krediteras. Folkspel har i sådana fall även rätt att kräva att levererad Fysisk Lott ska skickas tillbaka till Folkspel på Folkspels bekostnad.

Hantering av Fysiska Lotter

- 4.8 Ombudet ska hantera de Fysiska Lotterna såsom värdehandlingar och i enlighet med Folkspels vid var tid gällande Rutindokument.
- 4.9 De hos Ombudet/Masteranvändaren förvarade Fysiska Lotterna ska förbli Folkspels egendom fram till dess att de sålts till slutkund. Folkspel har en ovillkorlig rätt att när som helst besiktiga de Fysiska Lotter som finns hos Ombudet/Masteranvändaren. Oaktat detta är det Ombudet som bär ansvaret för de Fysiska Lotter som förvaras hos Ombudet/Masteranvändaren.
- 4.10 Ombudet avstår härmed från eventuell pant- och retentionsrätt i de Fysiska Lotterna.

5 FÖRSÄLJNING OCH MARKNADSFÖRING M.M.

- 5.1 Ombudet ska säkerställa att den försäljning som sker genom Ombudet alltid sker på ett sådant sätt att goodwillen, intresset och det goda ryktet för Lotterna och Folkspel upprätthålls såväl som stärks. Alla säljaktiviteter rörande Lotter som vidtas av Ombudet ska ske i enlighet med för var tid gällande instruktioner och ramar föreskrivna av Folkspel.
- 5.2 Ombudet ska säkerställa att Ombudet erbjuder Lotterna till försäljning enligt de vid var tid gällande villkor och priser som fastställts av Folkspel. Folkspel kan när som helst ändra dessa villkor och priser och ska i sådant fall utan dröjsmål informera Ombudet om sådana förändringar. Oaktat vad som anges i denna punkt 5.2 har Ombudet dock rätt att, utan Folkspels föregående samtycke, på egen bekostnad och i enlighet med vid var tid gällande lag och föreskrifter arrangera och genomför egna lokala kundkampanjer.
- 5.3 Ombudet ska säkerställa att Ombudet endast säljer Lotter tillhörande vid tidpunkten aktuell lotteriomgång samt att det inte sker någon försäljning av Lotter efter den på Lotterna angivna sista dagen för försäljning.
- 5.4 Ombudet ska vid sin försäljning och marknadsföring av Lotterna iaktta Folkspels vid var tid gällande Rutindokument. Ombudet åtar sig att vid marknadsföring av Lotterna endast använda sig av det marknadsföringsmaterial som tillhandahållits Ombudet av Folkspel.
- 5.5 All marknadsföring som genomförs av Ombudet ska vara förenlig med vid var tid gällande lagar och föreskrifter. Omständigheten att Folkspel tillhandahållit marknadsföringsmaterialet frångår inte Ombudet dess ansvar för att marknadsföringen är förenlig med vid var tid gällande lagar och föreskrifter.
- 5.6 Ombudet åtar sig att inte främja försäljning, förhandla försäljning eller marknadsföra Lotterna utanför Sverige.

- 5.7 Ombudet är skyldigt att till se att den försäljning, och utbetalning av vinst, som sker genom Ombudet, respektive eventuellt Lag, endast sker till personer som är 18 år eller äldre. Ombudet har rätt att kontrollera åldern på den som vill köpa Lott samt lösa in Fysisk Lott med vinst.
- 5.8 Ombudet ska hålla medel som inflyter för försäljning av Lotter åtskilda på ett separat konto enligt lag (1944:181) om redovisningsmedel.
- 5.9 Folkspel åtar sig att i den utsträckning och omfattning Folkspel anser nödvändigt förse Ombudet med råd och marknadsföringsmaterial.

6 BETALNING MED KREDIT

- 6.1 Ombudet är förbjudet från att erbjuda eller ta emot försäljning av Lotter på kredit.
- 6.2 I den mån Ombudet accepterar betalningssätt som möjliggör betalning med kreditkort eller annan kredit ska Ombudet informera sina kunder om att Lotter inte får betalas med sådana betalningssätt. Vid försäljning av Lotter i fysisk butik ska informationen lämnas genom en väl synlig skylt placerad i kassalinjen.
- 6.3 Om Ombudet har betalterminaler och kassasystem som möjliggör blockering av kreditkort vid köp av Lotter, utan att det påverkar försäljningen av andra varor, ska Ombudet utnyttja den möjligheten. Om Ombudet använder en separat betalterminal för kortköp av Lotter ska kreditkort blockeras i den terminalen.
- 6.4 Ombudet är skyldigt att tillse att personal som säljer Lotter i fysisk butik informeras om och utbildas i att köp av Lotter inte ska accepteras om personalen uppmärksammar att kunden avser att betala med kreditkort eller annan kredit.

7 INLÖSEN AV VINST

- 7.1 Utbetalning av vinst på Fysisk Lott får endast ske av Ombud/Laget för vinster upp till och lika med ett värde om 1 000 kronor. Notera att vinsten kan uppgå till 2 000 kronor (1000 * 2) om det är en BingoLotto X2-lott och till 3 000 kronor (1000 * 3) om det är en BingoLotto X3-lott. Avgörande för utbetalning av vinst av Ombudet/Laget är att grundvinsten inte får överstiga ett värde om 1 000 kronor. De olika beloppsgränserna för utbetalning, och vart kunden ska vända sig för utbetalning av vinst, framgår även av varje Lott samt Rutindokument. Ombud får aldrig utbetala vinster på Digitala Lotter.
- 7.2 Vinst får endast utbetalas på begäran av kund och under förutsättning att (i) kunden återlämnar den Fysiska Lotten med vinst till Ombudet/Laget, och (ii) den Fysiska Lotten som kunden återlämnar till Ombudet/Laget inte sedan tidigare har blivit registrerad för digital vinstinlösen på Hemsidan. För att få betala ut vinst till kund måste vinstkontroll ske av den Fysiska Lotten. Vinstkontroll sker genom att Ombudet/Laget läser av den Fysiska Lotten i

av Folkspel avsedd elektronisk terminal, applikation eller scanner som ger uppgift om den Fysiska Lottens vinstvärde.

7.3 På varje Fysisk Lott anges sista dag för vinstinlösen. Har Fysisk Lott inte lösts in senast den angivna dagen har kund inte rätt till eventuell vinst och Ombudet/Laget har inte rätt att betala ut sådan eventuell vinst. Det betyder att Folkspel inte är skyldig att betala ut ersättning till Ombudet för inlösta Fysiska Lotter vars sista dag för inlösen passerat vid tidpunkten för utbetalning av vinst.

7.4 Av Ombudet/Laget inlösta vinstlotter ska inte returneras till Folkspel, utan ska makuleras direkt vid vinstinlösen.

8 RETUR AV OSÅLDA FYSISKA LOTTER

Ombudet har rätt att returnera osålda Fysiska Lotter till Folkspel under förutsättning att de Fysiska Lotterna är intakta, innebärande att eventuella perforeringar är obrutna och skrapfälten och kontrollrutor oskrapade, samt att sista returdag för de Fysiska Lotterna enligt tillämpligt Rutindokument inte har löpt ut. Rutinen för returrapportering kan variera mellan de Fysiska Lotterna, för närmare information se tillämpligt Rutindokument.

9 VARUMÄRKEN OCH IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

9.1 Ombudet ska vid marknadsföringen av Lotterna efter Folkspels godkännande och givna instruktioner använda de varumärken och benämningar som för var tid uppställs för Lotterna ("**Rättigheterna**"). Ombudet förvärvar ingen äganderätt till Rättigheterna och nyttjanderätten till Rättigheterna är begränsad till vad som anges i dessa Ombudsvillkor.

9.2 Ombudet får vid försäljningen av Lotterna inte använda andra varumärken, firmanamn eller kännetecken som kan vara förväxlingsbara med Rättigheterna.

10 KLAGOMÅL

Ombudet ska hänvisa varje klagomål hänförligt till Lotterna till Folkspels Kundcenter.

11 ÄNDRING AV OMBUDSVILLKOR OCH RUTINDOKUMENT

Folkspel har rätt att ensidigt ändra Ombudsvillkoren eller Rutindokument. En ändring av dessa Ombudsvillkor eller Rutindokument träder i kraft trettio (30) dagar efter det att de ändrade dokumenten publicerats på Ombudsportalen.

12 INFORMATION OCH MEDDELANDEN

- 12.1 Eventuella meddelanden som enligt detta Avtal ska ske skriftligen, eller som Part annars anser sig behöva styra motpartens mottagande av, ska sändas med rekommenderat brev eller e-post till den adress som meddelats av Part via Ombudsportalen.
- 12.2 Meddelande ska anses ha kommit mottagande Part tillhanda:
- (a) om avsänt med rekommenderat brev: två vardagar efter avlämnande för postbefordran; eller
 - (b) om avsänt med e-post: vid avsändarens mottagande av bekräftelse på mottagandet av mottagande Part, alternativt automatisk mottagandekvittens vid sändning.
- 12.3 Utöver vad som anges i punkten 12.2 ovan har Folkspel även rätt att skicka meddelande till Ombudet via Ombudsportalen. Meddelande ska i sådana fall anses ha kommit Ombudet tillhanda vid avsändandet av meddelandet.
- 12.4 Ombudet ska snarast efter ändring av kontaktuppgifter eller fakturaadress underrätta Folkspels skriftligen om ändringen. Anmäler Ombudet inte sådana ändrade förhållanden, ansvarar inte Folkspel för eventuell skada eller kostnad som Ombudet drabbas av till följd av detta.

13 ANSVARSBEGRÄNSNINGAR

- 13.1 Folkspel är aldrig skyldigt att utge ersättning för indirekta skador, såsom utebliven vinst, intäkt eller andra indirekta skador, såvida inte skadan orsakats genom Folkspels grova oaktsamhet eller uppsåt.
- 13.2 Folkspel ansvarar inte för skada som kan uppstå till följd av omständighet utom Folkspels kontroll, såsom t.ex. arbetskonflikt (oavsett av vem den påkallats), epidemi eller annan allvarlig smittspridning, krigshändelse, sabotage, naturkatastrof, driftstörning på Folkspels Digitala Försäljningskanaler eller annan händelse för vilken Folkspel inte svarar.
- 13.3 Part ska framställa ett eventuellt skadeståndsanspråk senast sex (6) månader efter det att Part upptäckt grunden för kravet. Om så inte sker förlorar Part sin rätt att göra gällande skadeståndsanspråket.

14 AVTALSTID OCH FÖRTIDA UPPHÖRANDE

- 14.1 Avtalet gäller mellan Folkspel och Ombudet tills vidare med en ömsesidig uppsägningstid om trettio (30) dagar.
- 14.2 Vardera Part har rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande, eller till upphörande den dag uppsägande Part anger, om:

- (a) motparten i väsentlig mån underlåtit att fullgöra sina förpliktelser enligt Avtalet; eller
 - (b) motparten försatts i konkurs, inlett företagsrekonstruktion, inlett ackordsförfarande eller annars kan anses vara på obestånd.
- 14.3 Avseende Kommersiella Ombud har Folkspel även rätt att skriftligen säga upp Avtalet till omedelbart upphörande om ledningen eller ägandeförhållandena hos Ombudet förändras, om Ombudets ekonomiska situation enligt sedvanlig kreditprövning väsentligt förändrats, om Ombudet gör sig av med en betydande del av sin verksamhet eller sina tillgångar eller om Ombudet vidtar åtgärder som allvarligt kan påverka försäljningen av Lotterna i Sverige.
- 14.4 Uppsägning ska alltid ske skriftligen och utan oskäligt uppehåll efter det att den omständighet som åberopas som uppsägningsgrund blivit känd för den uppsägande Parten.

15 FÖLJDER AV AVTALS UPPHÖRANDE

- 15.1 Rätten för Ombudet att marknadsföra och sälja Lotterna, samt rätten att använda Rättigheterna, upphör samtidigt som Parternas Avtal upphör oavsett anledning. Därefter har Ombudet inte rätt att på något sätt marknadsföra eller sälja Folkspels Lotter eller att använda Folkspels Rättigheter.
- 15.2 Då Avtalet upphör att gälla, oavsett anledning, ska Ombudet genast till Folkspel återlämna allt skriftligt material och annat marknadsföringsmaterial som Ombudet har avseende Lotterna eller Folkspel och rätten att använda nämnda material upphör.
- 15.3 Vid Avtalets upphörande ska Ombudet även omgående återsända samtliga Fysiska Lotter samt eventuell elektronisk utrustning tillhörande Folkspel, till Folkspel på Ombudets bekostnad.
- 15.4 Ombudet har ingen möjlighet att få ersättning för goodwill, gjorda investeringar eller liknande för det fall Avtalet sägs upp.

16 SEKRETESS

- 16.1 Bestämmelserna och villkoren i dessa Ombudsvillkor och samtlig skriftlig och muntlig information som lämnats till Part inom ramen för Ombudets försäljning och marknadsföring av Lotterna är konfidentiella ("**Konfidentiell Information**"). Part har inte rätt att utan andra Partens skriftliga medgivande offentliggöra Konfidentiell Information, såvida inte sådan skyldighet föreligger enligt lag, annan författning, myndighets bud, borsregler eller god sed på aktiemarknaden. Skulle någon av Parterna vara skyldig att offentliggöra Konfidentiell Information ska den andra Parten skriftligen informeras om detta före sådant offentliggörande.

16.2 Part ska också tillse att anställda eller annan uppdragstagare hos Parten följer sekretessåtagandet i punkten 16.1 ovan.

16.3 Oavsett skälet till Avtalets upphörande ska Parterna vara fortsatta bundna av sekretessåtagandet i denna punkt 16 även efter att Avtalet har upphört att gälla.

17 BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

17.1 Parterna är överens om att vardera Part är personuppgiftsansvarig för sin respektive behandling av personuppgifter. Vardera Part ansvarar för att tillse att enskilda personer som agerar för Part och lämnar personuppgifter till den andra inom ramen för Parternas Avtal, informeras om den andra Partens personuppgiftsbehandling och integritetspolicy.

17.2 När du som representant för ett Ombud ansöker hos Folkspel om att få sälja och marknadsföra Lotterna så kommer Folkspel att behandla dina personuppgifter. Personuppgifterna kommer i första hand att samlas in från dig, men vissa personuppgifter kan även komma att samlas in från tredje part. Folkspel behandlar dina personuppgifter i enlighet med Folkspels vid var tid gällande integritetspolicy, vilken du kan hitta via www.folkspel.se/integritetspolicy. Om du istället vill att vi skickar en kopia av integritetspolicyen hem till dig kan du kontakta Folkspels Kundcenter.

18 ÖVRIGT

18.1 Med undantag för vad som anges i punkten 1.6 ovan utgör dessa Ombudsvillkor, tillsammans med eventuella Rutindokument, Parternas fullständiga reglering av alla frågor som dessa dokument behandlar. Alla skriftliga eller muntliga åtaganden och utfästelser som föregått Avtalet ersätts av innehållet i dessa dokument.

18.2 Skulle någon bestämmelse i Ombudsvillkoren eller del därav befinnas ogiltig, ska detta inte innebära att Ombudsvillkoren i sin helhet är ogiltiga utan ska, i den mån ogiltigheten väsentligen påverkar Parts utbyte av eller prestation enligt Ombudsvillkoren, skälig jämkning av villkoren ske.

18.3 Part får varken överlåta eller upplåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt Parternas Avtal utan den andra Partens skriftliga medgivande. Folkspel äger dock rätt att utan den andra Partens skriftliga medgivande överlåta och/eller upplåta rättigheter och skyldigheter hänförliga till Avtalet till sådan juridisk person som direkt eller indirekt kontrollerar eller kontrolleras av Folkspel.

18.4 Om Part underlåter att vidta åtgärd med anledning av den andra Partens bristande uppfyllelse av Parternas Avtal i någon del, ska sådan underlåtenhet inte innebära att Parten därefter inte har rätt att vidta åtgärd för liknande eller annan bristande uppfyllelse av Avtalet.

19 TILLÄMPLIG LAG

Svensk lag är tillämplig på Avtalet.

BILAGA 1

SÄRSKILDA VILLKOR – KOMMERSIELLA OMBUD

Ord som anges med stor begynnelsebokstav ska ha den betydelse som anges i Folkspels Allmänna Ombudsvillkor om inte annat anges i denna bilaga eller omständigheterna uppenbarligen föranleder något annat.

1 TILLÄMPLIGHET

Detta dokument utgör bilaga 1 till, och utgör en integrerad del av, Folkspels Ombudsvillkor. Denna bilaga 1 *gäller dock endast* i förhållande till Kommersiella Ombud.

2 PROVISION

2.1 Ombudet har rätt till viss provision på det antal Fysiska Lotter som Ombudet säljer respektive på de Fysiska Lotter som Ombudet på rätt sätt, dvs. i enlighet med punkten 7 i Folkspels Allmänna Ombudsvillkor, har betalat ut vinst för.

2.2 Vid var tid gällande provision anges i tillämpligt Rutindokument. Folkspel har rätt att ensidigt ändra provisionen för var och en av de Fysiska Lotterna. En ändring av provisionen för Fysisk Lott träder i kraft tidigast trettio (30) dagar efter att den ändrade provisionen publicerats på Ombudsportalen eller på annat sätt meddelats Ombudet.

2.3 Betalning av provision ska ske löpande genom avdrag i samband med Folkspels fakturering av de Fysiska Lotterna, respektive i samband med kreditering av Ombudets hantering av vinstinlösen, enligt punkterna 3.1 – 3.3 nedan.

2.4 Ombudet har inte rätt till ytterligare ersättning utöver angiven provision, inklusive men inte begränsat till avgångsvederlag, efterprovision eller annan kompensation. Alla utgifter och kostnader som Ombudet ådrar sig vid uppfyllandet av sina åtaganden enligt Parternas Avtal ska således anses ingå i de utbetalningar av provision som görs av Folkspel.

2.5 Ombudet har ingen rätt till provision för sådan försäljning som sker efter att Parternas Avtal upphört att gälla.

3 FAKTURERING OCH BETALNINGSVILLKOR

3.1 Folkspel har rätt att veckovis fakturera Ombudet för försäljningen av Bingolotter, dvs. för samtliga Bingolotter hänförliga till senaste spelomgången vilka inte har returrapporterats som osålda. Övriga Fysiska Lotter faktureras löpande i samband med att de Fysiska Lotterna levereras till Ombudet, alternativt för de Ombud som har ATG- eller app/scannerlösning löpande efterhand som de Fysiska Lotterna aktiveras.

- 3.2 I samband med faktureringen av försäljningen av Fysiska Lotter enligt punkten 3.1 ovan ska Folkspel kreditera Ombudet för vid tidpunkten för faktureringen redovisade, verifierade och utestående osålda och returrapporterade Fysiska Lotter såväl som redovisad, verifierad och utestående vinstinlösen av Fysiska Lotter.
- 3.3 Folkspel har även rätt att fakturera de Fysiska Lotter som av Ombudet returrapporterats som osålda men som inte inkommit till Folkspel inom den av Folkspel föreskrivna tiden enligt tillämpligt Rutindokument.
- 3.4 Om inte annat anges i Rutindokument ska betalning av Bingolotter erläggas mot faktura senast fjorton (14) dagar efter fakturans utställningsdatum. För övriga Fysiska Lotter ska, om inte annat anges i Rutindokument betalning erläggas mot faktura senast trettio (30) dagar efter fakturans utställningsdatum. Vid sen betalning har Folkspel rätt till dröjsmålsränta på det utestående beloppet enligt räntelagen (1975:635).
- 3.5 Om Ombudet anser att faktura är felaktig ska fakturan reklameras genast genom att kontakta Folkspels Kundcenter. Sker inte reklamation inom fem (5) dagar, förlorar Ombudet rätten att göra invändning mot fakturan.
- 3.6 Har Ombudet reklamerat faktura inom fem (5) dagar och anfört sakliga skäl mot debiteringen, ska Folkspel på Ombudets begäran, bevilja anstånd med betalning av det tvistiga beloppet till dess Folkspels utredning avslutats eller tvisten på annat sätt slutligen avgjorts. Folkspel debiterar dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) på det belopp som Ombudet slutligen blir skyldigt att betala.

4 UTBETALNINGAR

- 4.1 Ombudet har rätt att få utbetalt eventuella inestående medel och andra tillgodohavanden som innehas av Folkspel. Folkspel har rätt att, innan utbetalning sker, göra avdrag för eventuella skulder som Ombudet har till Folkspel, oavsett om skulden har förfallit till betalning eller inte.
- 4.2 Om Ombudet råkar betala in för mycket eller ett felaktigt belopp till Folkspel kommer Folkspel så snart den felaktiga betalningen har identifierats att skyndsamt, utan avgift samt i enlighet med Folkspels villkor i övrigt, utbetala sådant tillgodohavande till Ombudet.

5 SÄRSKILDA RÄTTIGHETER OCH ÅTAGANDEN

- 5.1 Folkspel har rätt att från tid till annan genomföra enklare ekonomisk kontroll såväl som sedvanlig kreditprövning av Ombudet.
- 5.2 Ombudet åtar sig att genast informera Folkspel om väsentliga förändringar i Ombudets ägarstruktur, ledning eller organisation.

- 5.3 Ombudet ska säkerställa att Masteranvändaren ansvarar för administrationen av Ombudets försäljning av de Fysiska Lotterna samt att Masteranvändaren är kontaktperson för samtliga frågor kopplade till försäljningen av de Fysiska Lotterna.
- 5.4 Om Ombudet vill byta ut Masteranvändaren måste den nya Masteranvändaren först skriftligen godkännas av Folkspel.

6 TVISTER

- 6.1 Tvister som uppstår i anledning av Avtalet ska slutligt avgöras genom skiljedomsförfarande administrerat av Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut ("**SCC**"). Skiljeförfarandets säte ska vara Göteborg. Språket för förfarandet ska vara svenska.
- 6.2 Regler för förenklat skiljeförfarande ska tillämpas om inte SCC med beaktande av målets svårighetsgrad, tvisteföremålets värde och övriga omständigheter bestämmer att Skiljedomsregler ska tillämpas. I sistnämnda fall ska SCC också bestämma om skiljenämnden ska bestå av en eller tre skiljemän.
- 6.3 Parterna förbinder sig, utan begränsningar i tiden, att inte avslöja förekomsten av eller innehållet i skiljedom i anledning av Avtalet eller information om förhandlingar, skiljeförfarande eller medling i anledning av detsamma. Vad som föreskrivs i denna punkt gäller inte såvida annat följer av lag, annan författning, myndighets bud, börsregler eller god sed på aktiemarknaden eller annars erfordras för doms verkställighet.
-

BILAGA 2

SÄRSKILDA VILLKOR – IDEELLA OMBUD

Ord som anges med stor begynnelsebokstav ska ha den betydelse som anges i Folkspels Allmänna Ombudsvillkor om inte annat anges i denna bilaga eller omständigheterna uppenbarligen föranleder något annat.

1 TILLÄMPLIGHET

Detta dokument utgör bilaga 2 till, och utgör en integrerad del av, Folkspels Ombudsvillkor. Denna bilaga 2 *gäller dock endast* i förhållande till Ideella Ombud. Det ska även noteras att i de delar som bilaga 3 till Folkspels Allmänna Ombudsvillkor blir tillämplig, gäller inte denna bilaga 2.

2 BEHÅLLNING

- 2.1 Ombudet har rätt till viss behållning på de Lotter som Ombudet säljer. Den vid var tid gällande behållningen anges på Ombudsportalen. Folkspel har rätt att ensidigt ändra behållningen för var och en av Lotterna. En ändring av behållningen för Lott träder i kraft tidigast trettio (30) dagar efter att den ändrade behållningen angivits på Ombudsportalen.
- 2.2 Betalning av behållning ska ske löpande genom avdrag i samband med Folkspels fakturering av Fysiska Lotter alternativt, om behållning endast ska utbetalas för Digitala Lotter, genom en kreditfaktura utställd av Folkspel.
- 2.3 Ombudet har inte rätt till ytterligare ersättning utöver angiven behållning, inklusive men inte begränsat till avgångsvederlag, efterprovision eller annan kompensation. Alla utgifter och kostnader som Ombudet ådrar sig vid uppfyllandet av sina åtaganden enligt Parternas Avtal ska således anses ingå i de utbetalningar av behållningen som görs av Folkspel.
- 2.4 Ombudet har ingen rätt till behållning för sådan försäljning som sker efter att Parternas Avtal upphört att gälla.

3 FAKTURERING OCH BETALNINGSVILLKOR

Fysiska Lotter

- 3.1 I samband med leverans av de Fysiska Lotterna kommer Ombudet att få en faktura för betalning av de Fysiska Lotterna som beställts av Masteranvändaren, och/eller skickats ut av Folkspel enligt punkten 4.4 i Folkspels Allmänna Ombudsvillkor, med avdrag för den behållning Ombudet har rätt till enligt punkten 2 ovan. Fakturan ska betalas i enlighet med tillämpligt Rutindokument för Lotterna. Masteranvändare har även tillgång till samtliga fakturor via Ombudsportalen.

- 3.2 I samband med faktureringen ska Folkspel kreditera Ombudet för vid tidpunkten för faktureringen redovisade, verifierade och utestående osålda och returrapporterade Fysiska Lotter såväl som redovisad, verifierad och utestående vinstinlösen av Fysiska Lotter.
- 3.3 Osålda och returrapporterade Fysiska Lotter som har inkommit i rätt tid till Folkspel respektive vinstinlösen av Fysiska Lotter som har redovisats till och verifierats av Folkspel, samt krediterats av Folkspel, ska utbetalas till Ombudet senast trettio (30) dagar från datumet för krediteringen.

Digitala Lotter

- 3.4 Om Ombudet endast har sålt Digitala Lotter kommer Folkspel att betala ut Ombudets behållning löpande genom kreditfakturer utställda av Folkspel i enlighet med tillämpligt Rutindokument för aktuella Lotter. Av fakturan framgår hur Ombudets behållning fördelas på Ombudets olika grupper eller Lag i enlighet med Ombudets vid var tid gällande fördelningsnyckel. För det fall Ombudet även har sålt Fysiska Lotter kan Folkspel även komma att betala ut behållningen för Digitala Lotter genom en samlad faktura som skickas vid leverans av de Fysiska Lotterna enligt punkt 3.1 ovan. Masteranvändare har även tillgång till samtliga fakturer via Ombudsportalen.

Dröjsmål och reklamation

- 3.5 Vid sen betalning har Folkspel rätt till dröjsmålsränta på det utestående beloppet enligt räntelagen (1975:635).
- 3.6 Om Ombudet anser att faktura är felaktig ska fakturan reklameras genast genom att kontakta Folkspels Kundcenter. Sker inte reklamation inom sju (7) dagar förlorar Ombudet rätten att göra invändning mot fakturan.
- 3.7 Har Ombudet reklamerat faktura inom sju (7) dagar och anfört sakliga skäl mot debiteringen, ska Folkspel på Ombudets begäran, bevilja anstånd med betalning av det tvistiga beloppet till dess Folkspels utredning avslutats eller tvisten på annat sätt slutligen avgjorts. Folkspel debiterar dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) på det belopp som Ombudet slutligen blir skyldigt att betala.

4 UTBETALNINGAR

- 4.1 Ombudet har rätt att få utbetalt eventuella inestående medel och andra tillgodohavanden som innehas av Folkspel. Folkspel har rätt att, innan utbetalning sker, göra avdrag för eventuella skulder som Ombudet har till Folkspel, oavsett om skulden har förfallit till betalning eller inte.
- 4.2 Om Ombudet råkar betala in för mycket eller ett felaktigt belopp till Folkspel kommer Folkspel så snart den felaktiga betalningen har identifierats att skyndsamt, utan avgift samt i enlighet med Folkspels villkor i övrigt, utbetala sådant tillgodohavande till Ombudet.

5 ANVÄNDNING AV FOLKSPELS DIGITALA FÖRSÄLJNINGSKANALER

5.1 Vid användningen av Folkspels Digitala Försäljningskanaler ska Ombudet säkerställa att samtliga de personer som säljer Lotter genom Ombudet alltid iakttar gällande lagar, alla regler och anvisningar för Folkspels Digitala Försäljningskanaler samt allmänt accepterade etiska och moraliska normer. Det innebär exempelvis att användare av Folkspels Digitala Försäljningskanaler inte får:

- (a) ändra, kopiera, distribuera, sända, visa, reproducera, publicera, licensiera eller skapa verk som härleds från Folkspels Digitala Försäljningskanaler, eller sälja information eller programvara som utgör en del av Folkspels Digitala Försäljningskanaler;
- (b) använda Folkspels Digitala Försäljningskanaler för olagliga aktiviteter eller för distribution eller publicering av material som är olagligt eller som kan upplevas som stötande, t.ex. pornografi, främjande av droger, hets mot folkgrupp, trakasserier, mobbning, eller material som gör intrång i immaterialrättsligt skyddat material;
- (c) använda Folkspels Digitala Försäljningskanaler i eget kommersiellt syfte, som t.ex. för försäljning eller reklam för någon annan produkt än Lotter;
- (d) använda Folkspels Digitala Försäljningskanaler som distributionskanal eller kontaktbas för kommersiella budskap för annat än Lotter, skräppost, spam eller kedjebrev; eller
- (e) överföra något material som innehåller virus eller andra filer, koder eller program som kan förstöra eller skada funktionen av Folkspels Digitala Försäljningskanaler, annans dator, elektroniska enhet eller annan egendom.

5.2 Folkspel förbehåller sig rätten att ta bort innehåll i Folkspels Digitala Försäljningskanaler som strider mot punkten 5.1 ovan eller som på annat sätt kan uppfattas som stötande eller som Folkspel finner olämpligt.

5.3 Om Ombudet, inklusive de personer som säljer Lotter genom Ombudet, lägger upp material på Folkspels Digitala Försäljningskanaler ansvarar Ombudet för att materialet, om det används av Folkspel eller någon av dess samarbetspartners, inte utgör intrång i tredje mans rättigheter. Ombudet är skyldigt att hålla Folkspel skadeslöst för anspråk från tredje man på grund av Folkspels användning av det material som Ombudet lägger upp på Folkspels Digitala Försäljningskanaler.

6 SÄRSKILDA RÄTTIGHETER OCH ÅTAGANDEN

- 6.1 Folkspel har rätt att från tid till annan genomföra enklare ekonomisk kontroll såväl som sedvanlig kreditprövning av Ombudet.
- 6.2 Ombudet ska säkerställa att Masteranvändaren ansvarar för administrationen av Ombudets försäljning av Lotterna samt att Masteranvändaren är kontaktperson för samtliga frågor kopplade till försäljningen av Lotterna.
- 6.3 Om Ombudet vill byta ut Masteranvändaren måste den nya Masteranvändaren först skriftligen godkännas av Folkspel.
- 6.4 Ombudet är ansvarigt för att informera samtliga medlemmar av Ombudet om innehållet i dessa Ombudsvillkor, i eventuella Rutindokument samt eventuella ytterligare instruktioner från Folkspel.

7 TVIST

Vid eventuell tvist mellan Ombud och Folkspel ska Parterna i första hand försöka komma överens. Om Parterna inte kan enas ska tvisten avgöras i första instans av tingsrätten i Göteborg.

BILAGA 3

SÄRSKILDA VILLKOR – LAGFÖRSÄLJNING

Ord som anges med stor begynnelsebokstav ska ha den betydelse som anges i Folkspels Allmänna Ombudsvillkor om inte annat anges i denna bilaga eller omständigheterna uppenbarligen föranleder något annat.

1 TILLÄMPLIGHET

- 1.1 Detta dokument utgör bilaga 3 till, och utgör en integrerad del av, Folkspels Ombudsvillkor. Denna bilaga 3 *gäller dock endast* i förhållande till Lagförsäljning. Det ska noteras att det alltid är Föreningen som är Ombud enligt Ombudsvillkoren.
- 1.2 Om denna bilaga 3 är tillämplig i enlighet med vad som anges i punkten 1.1 ovan, ska de villkor som anges i denna bilaga 3 äga företräde fram de villkor som anges i bilaga 2 i förhållande till Lagförsäljningen.

2 BEHÅLLNING

- 2.1 Ombudet har rätt till viss behållning på de Lotter som Ombudet säljer. Den vid var tid gällande behållningen anges på Ombudsportalen. Folkspel har rätt att ensidigt ändra behållningen för var och en av Lotterna. En ändring av behållningen för Lott träder i kraft tidigast trettio (30) dagar efter att den ändrade behållningen angivits på Ombudportalen.
- 2.2 Betalning av behållning ska ske löpande genom avdrag i samband med Folkspels fakturering av Fysiska Lotter alternativt, om behållning endast ska utbetalas för Digitala Lotter, genom en kreditfaktura utställd av Folkspel.
- 2.3 Ombudet har inte rätt till ytterligare ersättning utöver angiven behållning, inklusive men inte begränsat till avgångsvederlag, efterprovision eller annan kompensation. Alla utgifter och kostnader som Ombudet ådrar sig vid uppfyllandet av Ombudet och Lagets åtaganden enligt Parternas Avtal ska således anses ingå i de utbetalningar av behållningen som görs av Folkspel.
- 2.4 Ombudet har ingen rätt till behållning för sådan försäljning som sker efter att Parternas Avtal upphört att gälla.

3 FAKTURERING OCH BETALNINGSVILLKOR

Fysiska Lotter

- 3.1 I samband med leverans av Fysiska Lotterna kommer Ombudet att få en faktura för betalning av de Fysiska Lotterna som beställts av Lagets Masteranvändare med avdrag för

den behållning Ombudet har rätt till enligt punkten 2 ovan. Fakturan ska betalas i enlighet med tillämpligt Rutindokument för Lotterna.

- 3.2 I samband med faktureringen ska Folkspel kreditera Ombudet för vid tidpunkten för faktureringen redovisade, verifierade och utestående osålda och returrapporterade Fysiska Lotter såväl som redovisad, verifierad och utestående vinstinlösen av Fysiska Lotter.
- 3.3 Osålda och returrapporterade Fysiska Lotter som har inkommit i rätt tid till Folkspel respektive vinstinlösen av Fysiska Lotter som har redovisats till och verifierats av Folkspel, samt krediterats av Folkspel, ska utbetalas till Ombudet senast trettio (30) dagar från datumet för krediteringen.

Digitala Lotter

- 3.4 Om Ombudet endast har sålt Digitala Lotter kommer Folkspel att betala ut Ombudets behållning löpande genom kreditfakturer utställda av Folkspel i enlighet med tillämpligt Rutindokument för aktuella Lotter. Av fakturan framgår hur Ombudets behållning fördelas på Ombudets olika grupper eller Lag i enlighet med Ombudets vid var tid gällande fördelningsnyckel. För det fall Ombudet även har sålt Fysiska Lotter kan Folkspel även komma att betala ut behållningen för Digitala Lotter genom en samlad faktura som skickas vid leverans av de Fysiska Lotterna enligt punkt 3.1 ovan. Masteranvändare har även tillgång till samtliga fakturer via Ombudsportalen.

Dröjsmål och reklamation

- 3.5 Vid sen betalning har Folkspel rätt till dröjsmålsränta på det utestående beloppet enligt räntelagen (1975:635).
- 3.6 Om Ombudet anser att faktura är felaktig ska fakturan reklameras genast genom att kontakta Folkspels Kundcenter. Sker inte reklamation inom sju (7) dagar förlorar Ombudet rätten att göra invändning mot fakturan.
- 3.7 Har Ombudet reklamerat faktura inom sju (7) dagar och anfört sakliga skäl mot debiteringen, ska Folkspel på Ombudets begäran, bevilja anstånd med betalning av det tvistiga beloppet till dess Folkspels utredning avslutats eller tvisten på annat sätt slutligen avgjorts. Folkspel debiterar dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) på det belopp som Ombudet slutligen blir skyldig att betala.

4 UTBETALNINGAR

- 4.1 Ombudet har rätt att få utbetalt eventuella inestående medel och andra tillgodohavanden som innehas av Folkspel. Folkspel har rätt att, innan utbetalning sker, göra avdrag för eventuella skulder som Ombudet har till Folkspel, oavsett om skulden har förfallit till betalning eller inte.

- 4.2 Om Ombudet råkar betala in för mycket eller ett felaktigt belopp till Folkspel kommer Folkspel så snart den felaktiga betalningen har identifierats att skyndsamt, utan avgift samt i enlighet med Folkspels villkor i övrigt, utbetala sådant tillgodohavande till Ombudet.

5 ANVÄNDNING AV FOLKSPELS DIGITALA FÖRSÄLJNINGSKANALER

- 5.1 Vid användningen av Folkspels Digitala Försäljningskanaler ska Ombudet säkerställa att samtliga de personer som säljer Lotter genom Ombudet alltid iakttar gällande lagar, alla regler och anvisningar för Folkspels Digitala Försäljningskanaler samt allmänt accepterade etiska och moraliska normer. Det innebär exempelvis att användare av Folkspels Digitala Försäljningskanaler inte får:

- (f) ändra, kopiera, distribuera, sända, visa, reproducera, publicera, licensiera eller skapa verk som härleds från Folkspels Digitala Försäljningskanaler, eller sälja information eller programvara som utgör en del av Folkspels Digitala Försäljningskanaler;
- (g) använda Folkspels Digitala Försäljningskanaler för olagliga aktiviteter eller för distribution eller publicering av material som är olagligt eller som kan upplevas som stötande, t.ex. pornografi, främjande av droger, hets mot folkgrupp, trakasserier, mobbning, eller material som gör intrång i immaterialrättsligt skyddat material;
- (h) använda Folkspels Digitala Försäljningskanaler i eget kommersiellt syfte, som t.ex. för försäljning eller reklam för någon annan produkt än Lotter;
- (i) använda Folkspels Digitala Försäljningskanaler som distributionskanal eller kontaktbas för kommersiella budskap för annat än Lotter, skräppost, spam eller kedjebrev; eller
- (j) överföra något material som innehåller virus eller andra filer, koder eller program som kan förstöra eller skada funktionen av Folkspels Digitala Försäljningskanaler, annans dator, elektroniska enhet eller annan egendom.

- 5.2 Folkspel förbehåller sig rätten att ta bort innehåll i Folkspels Digitala Försäljningskanaler som strider mot punkten 5.1 ovan eller som på annat sätt kan uppfattas som stötande eller som Folkspel finner olämpligt.

- 5.3 Om Ombudet, inklusive de personer som säljer Lotter genom Ombudet, lägger upp material på Folkspels Digitala Försäljningskanaler ansvarar Ombudet för att materialet, om det används av Folkspel eller någon av dess samarbetspartners, inte utgör intrång i tredje mans rättigheter. Ombudet är skyldigt att hålla Folkspel skadeslöst för anspråk från tredje man på grund av Folkspels användning av det material som Ombudet lägger upp på Folkspels Digitala Försäljningskanaler.

6 SÄRSKILDA RÄTTIGHETER OCH ÅTAGANDEN

- 6.1 Folkspel har rätt att från tid till annan genomföra enklare ekonomisk kontroll såväl som sedvanlig kreditprövning av Ombudet.
- 6.2 Ombudet ska säkerställa att Lagets Masteranvändare ansvarar för administrationen av Lagets försäljning av Lotterna samt att Lagets Masteranvändare är kontaktperson för samtliga frågor kopplade till Lagets försäljning av Lotterna.
- 6.3 Om Ombudet vill byta ut Lagets Masteranvändare måste den nya Masteranvändaren för Laget först skriftligen godkännas av Folkspel.
- 6.4 Ombudet är ansvarigt för att, genom Lagets Masteranvändare, informera samtliga av Lagets medlemmar om innehållet i dessa Ombudsvillkor, i eventuella Rutindokument samt eventuella ytterligare instruktioner från Folkspel.

7 TVIST

Vid eventuell tvist mellan Ombud och Folkspel ska Parterna i första hand försöka komma överens. Om Parterna inte kan enas ska tvisten avgöras i första instans av tingsrätten i Göteborg.
