FOLKSPELS ALLMÄNNA KUNDVILLKOR

1 ALLMÄNT

1.1 Folkspel Ideell Förening, org. nr. 802405-2063, Box 5, 433 21 Partille (”**Folkspel**”) är anordnare av och licenshavare för olika lotterier såsom BingoLotto, BingoLottos julkalender, Sverigelotten, JOYNA, Kosing och diverse onlinespel (”**Spelen**”). Spelen kan spelas genom fysiska lotter (”**Fysiska Lotter**”) som kan införskaffas via Folkspel, Folkspels återförsäljare så som spelombud, lag eller ideella föreningar (gemensamt ”**Ombud**”), eller genom Folkspels digitala spellösningar (”**Digitala Spel**”) tillhandahållna via Folkspels webbplats www.folkspel.se (”**Hemsidan**”) och applikationer (”**Appar**”) (gemensamt ”**Folkspels Digitala Kanaler**”).

1.2 Folkspels Kundvillkor (se definition i punkten 1.3 nedan) gäller mellan Folkspel och dig som fysisk person som köper, prenumererar, spelar och/eller deltar i de Spel som tillhandahålls marknaden via Folkspel, våra Ombud eller Folkspels Digitala Kanaler.

1.3 Folkspels allmänna kundvillkor (”**Folkspels Kundvillkor**”) består av följande dokument:

(a) Detta huvuddokument Folkspels Allmänna Kundvillkor

(b) Bilaga 1: Särskilda villkor – Fysiska Lotter

(c) Bilaga 2: Särskilda villkor – Prenumeration av Fysiska Lotter

(d) Bilaga 3: Särskilda villkor – Prenumeration av JOYNA

(e) Bilaga 4: Särskilda villkor – Spelkonto och Spel via Folkspels Digitala Kanaler

Om det i ovanstående dokument förekommer mot varandra stridande uppgifter gäller de, om inte omständigheterna uppenbarligen föranleder annat, inbördes i den ordning som anges ovan.

1.4 Om du köper, prenumererar, deltar och/eller spelar på Fysiska Lotter godkänner du vid var tid gällande Folkspels Kundvillkor. Du måste även godkänna Folkspels Kundvillkor för att öppna ett spelkonto, även benämnt Folkspelskonto, och genom att godkänna Folkspels Kundvillkor får du också använda Folkspels Digitala Kanaler för deltagande i de Digitala Spelen.

För enskilt Spel specifika villkor

1.5 Utöver vad som anges i Folkspels Kundvillkor så finns det för varje enskilt Spel specifika regler som bestämmer hur det aktuella Spelet går till och hur vinster för desamma ska fördelas. För en Fysisk Lott återfinns de specifika villkoren på lotten samt Hemsidan, medan de för ett Digitalt Spel specifika villkoren återfinns i samband med eventuellt köp av det

aktuella Spelet samt på Hemsidan. Sådana för ett Spel specifika villkor har företräde framför motsvarande bestämmelse i Folkspels Kundvillkor.

Erbjudanden och kampanjer

1.6 Utöver vad som anges i punkten 1.5 ovan, så kan speciella bestämmelser gälla för ett Spel i samband med visst erbjudande eller kampanj. Aktuell information avseende eventuellt erbjudande eller kampanj framgår av Hemsidan, Apparna samt Folkspels konton på sociala medier, och sådana för ett erbjudande eller kampanj speciella bestämmelser har företräde framför såväl särskilda villkor enligt punkten 1.5 ovan som Folkspels Kundvillkor.

2 FOLKSPELS KUNDCENTER

Folkspels kundcenter (”**Folkspels Kundcenter**”) besvarar de frågor som du kan tänkas ha med anledning av vad som framgår av Folkspels Kundvillkor samt hanterar din eventuella begäran om vissa uppgifter enligt Folkspels Kundvillkor. Du når Folkspels Kundcenter enklast och får snabbast svar via kontaktformuläret på Hemsidan, men Folkspels Kundcenter kan även nås på följande postadress, telefonnummer och e-postadress:

Folkspel Kundcenter
Box 5
433 21 Partille

Tel: 0771-440 440
E-post: kundcenter@folkspel.se

3 BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

När du ansöker om att ingå avtal om prenumeration, prenumererar, spelar något av Spelen, använder Folkspels tjänster och erbjudanden, exempelvis genom att besöka vissa delar av Folkspels Digitala Kanaler, eller registrerar dig för/använder ett spelkonto hos Folkspel, så kommer Folkspel att behandla dina personuppgifter. Personuppgifterna kommer i första hand att samlas in från dig, men vissa personuppgifter kan även komma att samlas in från tredje part. Folkspel behandlar dina personuppgifter i enlighet med Folkspels vid var tid gällande integritetspolicy, vilken du kan hitta via denna länk www.folkspel.se/integritetspolicy. Om du istället vill att vi skickar en kopia av integritetspolicyn hem till dig kan du kontakta Folkspels Kundcenter.

4 KRAV FÖR KUND

Fysiska Lotter

4.1 För att kunna köpa Fysisk Lott och för att lösa in vinstgivande Fysisk Lott måste du ha fyllt 18 år. Vid begäran måste du som kund därmed kunna styrka din ålder för att få köpa eller lösa in Fysisk Lott.

Prenumeration/Spelkonto för Digitala Spel

4.2 För att kunna prenumerera på någon av våra Fysiska Lotter eller för att kunna inneha ett spelkonto och därmed kunna delta i våra Digitala Spel krävs det att du är en fysisk person som:

- har fyllt 18 år;
- är folkbokförd samt har postadress i Sverige;
- inte har förvaltare enligt 11 kap. 7 § Föräldrabalken (1949:381);
- inte är försatt i konkurs;
- inte har stängt av dig själv från spel hos Folkspel eller Spelpaus.se; och
- i övrigt – vad gäller spelkonto – bedöms av Folkspel som lämplig att inneha ett spelkonto.

Utöver vad som anges ovan, krävs även att du inte har skyddad identitet. Om så är fallet kan vi tyvärr inte registrera dig som prenumerant eller erbjuda dig ett spelkonto.

4.3 Du får endast registrera spelkonto, starta en Prenumeration (se definition i punkten 1.1 i Bilaga 2), starta en JOYNA-Prenumeration (se definition i punkten 1.1 i Bilaga 3) eller på annat sätt kommunicera med Folkspel i ditt eget namn och det är förbjudet att välja eller använda uppgifter som tillhör någon annan med avsikt att framstå som denna person.

4.4 Folkspel har rätt att, både i samband med ingående av avtal om Prenumeration eller JOYNA-Prenumeration och vid registrering för spelkonto, samt under hela den period ditt kundförhållande med Folkspel varar, kontrollera med tredje man att ovanstående förutsättningar för dig som kund är uppfyllda samt genomföra nödvändiga ekonomiska kontroller.

4.5 Du är skyldig att anmäla ändringar av förhållanden som gör att du inte längre uppfyller kraven i Folkspels Kundvillkor, se punkt 6 nedan. Anmälan av ändringar görs till Folkspels Kundcenter.

5 BETALNING MED KREDIT

Folkspel avråder dig från att finansiera ditt spelande med lånade medel eller kredit. Spel ska inte betalas med kreditkort, konsumentkrediter, snabblån eller andra former av lån eller kredit. Om Folkspel får kännedom om att betalning för Spel avses ske eller har skett med lånade medel eller kredit, har Folkspel rätt att neka köpet, stoppa transaktionen och/eller vidta andra lämpliga åtgärder, inklusive att stänga av eller avsluta ditt spelkonto.

6 OFFENTLIGA DRAGNINGAR

Om du deltar i ett Spel och genom utfallet i Spelet ges möjlighet att delta i en offentlig dragning hos Folkspel så kan den offentliga dragningen komma att sändas eller publiceras i TV eller i annan media, vilket betyder att ditt namn och bild kan komma att publiceras offentligt. Genom att delta i en sådan offentlig dragning godkänner du att ditt namn och bild används i samband med sändning eller publicering av den offentliga dragningen i fråga och det utan att du har rätt till någon särskild ersättning för detta. Du kan också på Folkspels begäran komma att behöva styrka din identitet respektive ålder innan du deltar i en offentlig dragning.

7 BROTT MOT FOLKSPELS KUNDVILLKOR

7.1 Du är skyldig att ersätta Folkspel för all direkt skada, och även indirekt skada om du agerat grovt oaktsamt eller med uppsåt, som du åsamkat Folkspel på grund av brott mot Folkspels Kundvillkor. Därutöver ska noteras att ett agerande i strid med Folkspels Kundvillkor, innefattande men inte begränsat till missbruk av ditt spelkonto, din Prenumeration eller din JOYNA-Prenumeration, även kan påverka dina möjligheter att nyttja ditt spelkonto eller fortsätta med din Prenumeration eller JOYNA-Prenumeration. För närmare information se Bilaga 2 (Prenumerationer), Bilaga 3 (JOYNA-Prenumerationer) respektive Bilaga 4 (Spelkonto).

7.2 Agerande i strid med Folkspels Kundvillkor såväl som annat eventuellt missbrukande av ditt spelkonto, din Prenumeration eller JOYNA-Prenumeration kan, utöver vad som anges i punkten 7.1 ovan, även komma att anmälas till polismyndighet.

8 ANSVARSBEGRÄNSNINGAR OCH FEL

8.1 Folkspel är aldrig skyldigt att utge ersättning för indirekta skador, såsom utebliven vinst eller andra indirekta skador, såvida inte skadan orsakats genom Folkspels grova oaktsamhet eller uppsåt.

8.2 Folkspel ansvarar inte för skada

(a) som kan uppstå till följd av omständighet utom Folkspels kontroll, såsom t.ex. arbetskonflikt (oavsett av vem den påkallats), epidemi eller annan allvarlig smittspridning, krigshändelse, sabotage, naturkatastrof eller annan liknande händelse för vilken Folkspel inte svarar;

(b) på grund av avstängning/spärr eller avslutande av ditt spelkonto enligt punkt 7.1 i Bilaga 4;

(c) som kan uppstå om spelande via Folkspels Digitala Kanaler inte är möjligt på grund av driftstörning eller annan omständighet utom Folkspels kontroll såsom,

omfattande men inte begränsat till, exempelvis driftstopp hos Spelpaus eller BankID; eller

(d) som uppkommit på grund av att en dragning inte har kunnat genomföras eller offentliggöras på grund av lag eller myndighets beslut.

8.3 Folkspels Digitala Kanaler och Digitala Spel har anpassats för att kunna fungera med majoriteten av enheter, så som datorer, läsplattor och mobiltelefoner. Du har rätt att få information ifrån Folkspel avseende nödvändiga tekniska förutsättningar för att kunna utnyttja Folkspels Digitala Kanaler och Digitala Spel. Om skada uppstått på grund av fel på Folkspels Digitala Kanaler som Folkspel borde ha känt till och åtgärdat, ska Folkspel ersätta dig för eventuell förlust som orsakas av sådant fel. Ersättningen kan dock aldrig bli större än vad du direkt innan skadan hade innestående på ditt spelkonto.

8.4 Avseende Digitala Spel, vid misstanke om att ett uppenbart fel har begåtts eller att det föreligger ett tekniskt fel avseende ett Digitalt Spel har Folkspel rätt att under tiden för Folkspels utredning, avseende det Digitala Spelet och dess meddelade vinnare, spärra ännu ej utbetald vinst och i förekommande fall återta eventuell vinst som redan har betalats ut till ditt spelkonto. Om Folkspels utredning visar att ett uppenbart fel inte har begåtts eller att det inte förelåg ett tekniskt fel ska Folkspel utbetala eventuell vinst till dig. Om Folkspels utredning däremot visar att ett uppenbart fel har begåtts eller att det förelåg ett tekniskt fel har du inte rätt till eventuell vinst och om du redan har tagit ut vinsten från ditt spelkonto blir du återbetalningsskyldig till Folkspel.

8.5 Folkspel ansvarar inte för fel som kan uppstå vid överföring av data mellan dig och Folkspel eftersom du ansvarar för all kommunikation vid spel via Internet.

8.6 Folkspels Digitala Kanaler kan från tid till annan innehålla länkar till andra webbplatser. Dessa webbplatser kontrolleras inte av Folkspel och Folkspel ansvarar därför inte för innehållet på sådana webbplatser. Du är själv ansvarig för att följa de användarvillkor och den integritetspolicy som gäller för de länkade webbplatserna.

9 INFORMATION OCH MEDDELANDEN

9.1 Folkspels Kundvillkor finns bland annat att ta del av på Hemsidan och kan även beställas via Folkspels Kundcenter.

9.2 Du ska, om du är prenumerant eller innehavare av ett spelkonto, snarast efter ändring av din bostadsadress, fakturaadress eller e-postadress underrätta Folkspels Kundcenter skriftligen om ändringen. Anmäler du inte sådana ändrade förhållanden, ansvarar inte Folkspel för eventuell skada eller kostnad som du drabbas av till följd av detta.

9.3 Vid eventuella klagomål hänförligt till Spelen hänvisas du att kontakta Folkspels Kundcenter.

9.4 Information om Folkspel, såsom information om licens, vinstplan och dragningstillfällen, finner du på Hemsidan och i Apparna. Information om vinster meddelas av Folkspel utifrån för respektive Spel och spelomgång, och i enlighet med spellagen (2018:1138), upprättat dragningsprotokoll. Du kan även på andra sätt informeras om vinster, exempelvis genom information på Hemsidor och i Appar, besked som lämnas tillsammans med Prenumerationsutskick (se definition i punkten 2.1 i Bilaga 2) m.m. Ett dragningsprotokoll har dock företräde framför all annan vinstinformation avseende den spelomgång som dragningsprotokollet avser.

10 ÄNDRING AV FOLKSPELS KUNDVILLKOR

10.1 Folkspel har rätt att ensidigt ändra Folkspels Kundvillkor, inklusive priset och reglerna för Spelen.

10.2 Ändringar av Folkspels Kundvillkor träder i kraft tidigast 30 dagar efter att de annonserats på Hemsidan och i Apparna. Eventuella väsentliga ändringar träder i kraft tidigast 30 dagar efter det att meddelande härom har skickats till dig. Om ändringarna är till nackdel för dig har du rätt att säga upp det avtal du har ingått med oss med verkan från ändringarnas ikraftträdande. Om du inte säger upp Folkspels Kundvillkor innan ändringarna träder ikraft anses du ha accepterat ändringarna.

10.3 Ändringar av mindre betydelse träder i kraft 30 dagar efter att de har annonserats på Hemsidan och i Apparna och behöver således inte meddelas dig för att äga giltighet.

11 ÖVRIGT

11.1 Skulle någon bestämmelse i Folkspels Kundvillkor eller del därav befinnas ogiltig, ska detta inte innebära att Folkspels Kundvillkor i sin helhet är ogiltigt utan ska, i den mån ogiltigheten väsentligen påverkar parts utbyte av eller prestation enligt Folkspels Kundvillkor, skälig jämkning av villkoren ske.

11.2 Du får varken överlåta eller upplåta dina rättigheter eller skyldigheter enligt Folkspels Kundvillkor utan Folkspels skriftliga medgivande. Folkspel har dock rätt att utan ditt skriftliga medgivande överlåta och/eller upplåta rättigheter och skyldigheter hänförliga till Folkspels Kundvillkor till sådan juridisk person som direkt eller indirekt kontrollerar eller kontrolleras av Folkspel.

12 TILLÄMPLIG LAG OCH TVIST

12.1 Svensk lag är tillämplig på Folkspels Kundvillkor.

12.2 Vid eventuell tvist mellan dig och Folkspel ser Folkspel gärna att parterna i första hand ska försöka komma överens.

12.3 Du kan också vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN), Box 174, 101 23 Stockholm, med ditt ärende. Vi deltar i ARN:s tvistelösningsförfarande och följer ARN:s rekommendationer och beslut, med undantag för de fall då frågan kräver branschkunskap eller innefattar tillämpning och tolkning av Spellagen, Spelförordningen, eller Spelinspektionens föreskrifter.

12.4 Om parterna inte kan enas ska tvisten slutligt avgöras av behörig svensk allmän domstol.

BILAGA 1

SÄRSKILDA VILLKOR – FYSISKA LOTTER

Detta dokument utgör bilaga 1 till, och utgör en integrerad del av, Folkspels Kundvillkor.

Ord som anges med stor begynnelsebokstav ska ha den betydelse som anges i Folkspels Allmänna Kundvillkor om inte annat anges i denna bilaga eller omständigheterna uppenbarligen föranleder något annat.

1 TILLÄMPLIGHET

När du köper, prenumererar, deltar och/eller spelar på en Fysisk Lott godkänner du vid var tid gällande Folkspels Kundvillkor, inklusive dessa särskilda villkor, och blir därmed bunden av dessa.

2 VINSTUTDELNING

2.1 Fysiska Lotter är en värdehandling och ska behandlas som sådan. Innehav av Fysisk Lott är en förutsättning för eventuell vinstutdelning. För utbetalning av vinst gäller samma åldersgräns som vid köp av Fysisk Lott, dvs. du måste ha fyllt 18 år.

2.2 På varje Fysisk Lott anges information om Spelets konstruktion, kriterier för vinst, Spelets vinstplan, sista dag för vinstinlösen, m.m.

2.3 Utbetalning av vinst på Fysisk Lott sker

(a) *via digital vinstinlösen (vilken återfinns på Hemsidan)* – gäller för vinster som är värda lika med eller under 1 000 kronor. Notera att vinsten kan uppgå till 2 000 kronor (1000 * 2) om det är en Bingolotto X2-lott och till 3 000 kronor (1000 * 3) om det är en Bingolotto X3-lott. Avgörande för utbetalning via digital vinstinlösen är att grundvinsten inte får överstiga ett värde om 1 000 kronor,

(b) *av Folkspels Ombud* – gäller för vinster (grundvinster) som är värda lika med eller under 1 000 kronor (se närmare under punkten 2.3 (a) ovan),

(c) *av Folkspel* – gäller för vinster (grundvinster) som är värda över 1 000 kronor.

De olika beloppsgränserna för utbetalning som anges ovan, och vart du ska vända dig för utbetalning av vinst, framgår även av varje Fysisk Lott.

2.4 En Fysisk Lott med vinst kan endast lösas in vid ett tillfälle. Innebärande att en eventuell vinst endast kan utbetalas en gång.

2.5 Folkspel eller Folkspels Ombud kommer endast att utbetala vinst på din begäran och under förutsättning

(a) att den Fysiska Lott med vinst som du registrerar för digital vinstinlösen sedan tidigare inte har (i) registrerats för digital vinstinlösen, eller (ii) lämnats in för vinstinlösen hos Folkspels Ombud eller Folkspel, eller

(b) att du återlämnar den Fysiska Lotten med vinst, samt att den aktuella Fysiska Lotten sedan tidigare inte har (i) lämnats in för vinstinlösen hos Folkspels Ombud eller Folkspel, eller (ii) registrerats för digital vinstinlösen (se punkten 2.3(a) ovan).

Vinst utbetalas med för Folkspel befriande verkan (i) till den person som registrerar en ej sedan tidigare vinstinlöst Fysisk Lott för digital vinstinlösen, alternativt (ii) till den person som uppvisar och återlämnar sådan (ej sedan tidigare vinstinlöst) Fysisk Lott till Folkspels Ombud eller till Folkspel.

2.6 Vid återlämnade av Fysisk Lott med vinst genom post rekommenderar Folkspel att du tar en kopia/foto av den Fysiska Lotten innan den Fysiska Lotten skickas. Säkerställ att den Fysiska Lottens serie- och lottnummer framkommer av kopian/fotot.

2.7 På varje Fysisk Lott anges sista dag för vinstinlösen. Har Fysisk Lott inte lösts in senast den angivna dagen har du inte rätt till eventuell vinst på Fysisk Lott.

2.8 Om du ringer in till BingoLotto i samband med tv-sändningen förutsätts du som ringer in vara innehavare till den Fysiska Lotten du anger som vinstlott, såvida du inte uppger att du agerar som ombud. Om du önskar uppge alias vid eventuellt samtal med programledare i tv-sändningen, ska detta framgå tydligt vid inringning. Den vinstgivande Fysiska Lotten som genom ditt bingosamtal resulterar i ytterligare vinst får inte överlåtas till någon annan.

BILAGA 2

SÄRSKILDA VILLKOR – PRENUMERATION AV FYSISKA LOTTER

Detta dokument utgör bilaga 2 till, och utgör en integrerad del av, Folkspels Kundvillkor.

Ord som anges med stor begynnelsebokstav ska ha den betydelse som anges i Folkspels Allmänna Kundvillkor om inte annat anges i denna bilaga eller omständigheterna uppenbarligen föranleder något annat.

1 AVTAL OM PRENUMERATION PÅ FYSISKA LOTTER

1.1 När du beställer prenumeration av skraplotter så som Sverigelotten, Färgfemman Skraplott, BingoLottos Julkalender och/eller därtill vid var tid av Folkspel för prenumeration tillhandahållna skraplotter (”**Skraplotter**”) och/eller fysiska Bingolotter behöver du godkänna vid var tid gällande Folkspels Kundvillkor. Genom din beställning av prenumeration av fysiska Bingolotter och/eller Skraplotter (”**Prenumeration**”) blir du bunden av Folkspels Kundvillkor inklusive dessa särskilda villkor.

1.2 Vanligtvis kan du beställa en Prenumeration via lag, ideell förening, Folkspels Kundcenter, Hemsidan eller via annan av Folkspel utsedd marknadsföringskanal. För vid var tid aktuell information om vad som gäller hänvisar vi dig till Hemsidan eller till Folkspels Kundcenter.

1.3 Folkspel har rätt att ensamt besluta om din beställning av en Prenumeration ska accepteras och avtal om Prenumeration ingås. Besked om att avtal om Prenumeration har ingåtts bekräftas senast när, och genom att, den första fakturan alternativt den första aviseringen om autogirobetalning skickas till dig som prenumerant. Avtalet om Prenumeration gäller tillsvidare, alternativt för en inledande bestämd period och därefter tillsvidare.

1.4 Eventuellt avslag på din beställning av Prenumeration ska meddelas inom 14 dagar från dagen för beställningen.

2 PRENUMERATIONSUTSKICK

Allmänt

2.1 De Fysiska Lotterna samt, i förekommande fall aktuell faktura, (”**Prenumerationsutskicket**”) kommer att avlämnas utan onödigt dröjsmål och senast 30 dagar efter att din beställning om Prenumeration kommit Folkspel tillhanda. Därefter följer månadsvisa Prenumerationsutskick.

2.2 Om du har en blandad Prenumeration avseende både Bingolotter och Skraplotter så kommer de Fysiska Lotter som du prenumererar på att skickas ut gemensamt till dig i ett och samma Prenumerationsutskick.

2.3 På Hemsidan finns närmare information om Prenumerationsutskicken. Första Prenumerationsutskicket skickas alltid till din folkbokföringsadress. Kommande Prenumerationsutskick skickas till din folkbokföringsadress eller annan av dig, till Folkspels Kundcenter skriftligen, meddelad tillfällig adress.

Särskilt om Prenumeration på Bingolotter

2.4 Om din Prenumeration omfattar Bingolotter så kan ditt första Prenumerationsutskick innehålla Bingolotter för mellan en och fyra spelomgångar, beroende på aktuellt upplägg för BingoLotto och när Prenumerationen påbörjas. De följande månadsvisa Prenumerationsutskickens innehåll avseende Bingolotter beror därefter på det för BingoLotto aktuella upplägget, men innehåller som huvudregel Bingolotter för de fyra spelomgångar som följer närmast därefter. Av praktiska skäl kan Prenumerationsutskick i samband med säsongsavslut, högtider, helgdagar och dylikt innehålla Bingolotter för fler eller färre spelomgångar än nämnda fyra. Efter första Prenumerationsutskicket ska du som huvudregel erhålla ett Prenumerationsutskick var fjärde vecka. Du kommer att få Prenumerationsutskick senast en dag före den första BingoLotto-sändningen för respektive Prenumerationsutskick.

3 BETALNING M.M.

3.1 Genom att beställa en Prenumeration åtar du dig att erlägga betalning till Folkspel i enlighet med av Folkspel utställd faktura, via av Folkspel översänd avisering om autogirobetalning eller via annan av Folkspel vid var tid erbjuden betalningslösning.

3.2 Folkspel är betalningsmottagare för Prenumerationen samt ansvarig för eventuella vinstutbetalningar om inte annat framgår av Folkspels Kundvillkor.

3.3 För det fall betalning inte har skett i enlighet med av Folkspel utställd faktura, via autogiro eller annan av Folkspel erbjuden betallösning, av vilken anledning det än må vara, förbehåller sig Folkspel rätten att inte utbetala vinst till dig till dess samtliga förfallna utestående belopp är betalda.

Betalning via autogiro

3.4 För förskottsbetalning via autogiro gäller även de villkor som anges i anslutning till autogiromedgivandet.

3.5 För det fall täckning saknas på det bankkonto varifrån din överföring via autogiro ska ske, har Folkspel rätt att stoppa distributionen av Prenumerationsutskick.

Betalning via plus-/bankgiro

3.6 Folkspel skickar normalt ut fakturor för Prenumerationen minst tio dagar före den förfallodag som anges på fakturan. Sker betalning på annat sätt än via ett av Folkspel översänt inbetalningskort, ska för att möjliggöra identifiering av utförd betalning angivet OCR-nummer alltid användas vid betalning. Folkspel har rätt att debitera faktureringsavgift för det fall du valt att betala via plusgiro/bankgiro.

3.7 Du har uppfyllt din betalningsskyldighet när angivet belopp på fakturan har kommit in på Folkspels konto. Om Folkspel inte erhåller betalning senast på förfallodagen, har Folkspel rätt att stoppa distributionen av Prenumerationsutskick till dig till dess att Folkspel mottagit full betalning för tidigare utsända Prenumerationsutskick samt eventuell ersättning för dröjsmålsränta, påminnelseavgift och kostnader för inkasso.

3.8 Om betalning trots påminnelse inte inkommit senast 20 dagar efter den förfallodag som angivits på fakturan har Folkspel rätt att omedelbart avsluta avtalet om Prenumeration mellan Folkspel och dig, utan föregående uppsägning.

Felaktig faktura/avisering om autogirobetalning

3.9 Anser du att en faktura/avisering om autogirobetalning är felaktig ska du genast reklamera fakturan/aviseringen, genom att kontakta Folkspels Kundcenter. Sker inte reklamation inom skälig tid, förlorar du rätten att göra invändning mot fakturan/aviseringen.

3.10 Uppkommer delade meningar avseende huruvida av dig gjord reklamation är korrekt och du väljer att inte betala enligt faktura/avisering, kan Folkspel komma att bli tvunget att stoppa distributionen av Prenumerationsutskick till dig. Så blir fallet om ytterligare distribution av Prenumerationsutskick skulle medföra att det av Folkspel gentemot dig totala aviserade/fakturerade beloppet skulle överstiga 1/40 prisbasbelopp.

Återbetalningar

3.11 Om du råkar betala in för mycket eller ett felaktigt belopp till Folkspel kommer Folkspel så snart den felaktiga betalningen har identifierats att skyndsamt, utan avgift samt i enlighet med Folkspels villkor i övrigt, utbetala sådant tillgodohavande till dig.

4 REKLAMATION

4.1 Vid uteblivet eller ofullständigt Prenumerationsutskick ber vi dig att omedelbart anmäla detta till Folkspels Kundcenter. Sker inte en reklamation av ditt uteblivna eller ofullständiga Prenumerationsutskick inom skälig tid, förlorar du rätten att reklamera Prenumerationsutskicket.

4.2 Vid uteblivet eller ofullständigt Prenumerationsutskick, som reklamerats inom skälig tid enligt punkten 4.1 ovan, kommer Folkspel (i) komplettera ofullständigt

Prenumerationsutskick, eller (ii) ersätta dig med ett nytt Prenumerationsutskick med Fysiska Lotter till samma eller kommande spelomgångar.

5 UPPHÖRANDE

5.1 Vardera part har rätt att säga upp en Prenumeration enligt följande:

(a) *Om Prenumerationen löper tills vidare* - när som helst med en uppsägningstid om sex veckor; och

(b) *Om Prenumerationen har en initial bindningstid* - kan Prenumerationen sägas upp till att upphöra per datumet för bindningstidens utgång, under förutsättning att den dessförinnan har sagts upp sex veckor i förväg. Vid utebliven uppsägning förlängs Prenumerationen till att gälla tills vidare och vardera part har då rätt att när som helst säga upp Prenumerationen med en uppsägningstid om sex veckor.

Uppsägningstiden om sex veckor beror på att produktionen och distributionen av Fysiska Lotter påbörjas cirka sex veckor innan leverans sker. Under uppsägningstiden kommer du att få Prenumerationsutskick som vanligt med en skyldighet att erlägga betalning till Folkspel för sådana Prenumerationsutskick.

Vid uppsägning av Prenumeration har Folkspel rätt att avsluta och nollställa eventuella lojalitetsprogram (**”Lojalitetsprogram”)** som premiepoäng eller annan typ av förmåner.

5.2 Din uppsägning ska alltid ske genom meddelande till Folkspels Kundcenter (se punkt 2 i Folkspels Allmänna Kundvillkor), medan Folkspels uppsägning ska ske till de av dig senast meddelade kontaktuppgifterna. Folkspel rekommenderar att uppsägning görs skriftligen.

5.3 Utöver vad som anges i punkten 5.1 ovan har du respektive Folkspel rätt att säga upp din Prenumeration med omedelbar verkan om den andra parten i väsentlig mån har underlåtit att fullgöra sina förpliktelser enligt Folkspels Kundvillkor.

5.4 Om du inte godkänner väsentliga ändringar av Folkspels Kundvillkor (se punkten 10 i Folkspels Allmänna Kundvillkor) som är till nackdel för dig har du rätt att säga upp din Prenumeration till upphörande med verkan från den dag då de väsentliga ändringarna träder i kraft. Om du inte säger upp Prenumerationen innan de väsentliga ändringarna träder i kraft anses du ha accepterat förändringarna.

BILAGA 3

SÄRSKILDA VILLKOR – PRENUMERATION AV JOYNA

Detta dokument utgör bilaga 3 till, och utgör en integrerad del av, Folkspels Kundvillkor.

Ord som anges med stor begynnelsebokstav ska ha den betydelse som anges i Folkspels Allmänna Kundvillkor om inte annat anges i denna bilaga eller omständigheterna uppenbarligen föranleder något annat.

1 AVTAL OM PRENUMERATION AV JOYNA

1.1 Du kan beställa en digital prenumeration av JOYNA-lotter (”**JOYNA-Prenumeration**”), via www.folkspel.se. För vid var tid aktuell information om vad som gäller hänvisar vi dig till www.folkspel.se eller till Folkspels Kundcenter.

1.2 Besked om att avtal om JOYNA-Prenumeration har ingåtts bekräftas genom genomförandet av den första betalningen för din JOYNA-Prenumeration. Avtal om JOYNA-Prenumeration gäller tillsvidare.

2 LEVERANS AV LOTTER

2.1 JOYNA-lotterna kommer att göras tillgängliga på ditt spelkonto månadsvis (dvs. alla lotter för en och samma månad tillhandahålls samtidigt), och det inom ett dygn från att betalning för den aktuella prenumerationsmånaden genomförts.

2.2 Om du tecknar din JOYNA-Prenumeration för nära inpå närmast förestående dragning, kommer du att erhålla lotter för perioden från och med första dragningen därefter.

3 BETALNING M.M.

3.1 Genom att beställa en JOYNA-Prenumeration åtar du dig att erlägga betalning till Folkspel via månadsvisa dragningar från det betalkort (från och med 1 maj 2026 ej kreditkort) som du har registrerat på ditt spelkonto eller genom annan vid var tid av Folkspel eventuellt erbjuden betallösning. Betalning för din JOYNA-Prenumeration sker under perioden den 25:e till den 29:e varje månad. Vid betalning för din första månad av din JOYNA-Prenumeration betalar du endast för återstående dragningar den innevarande månaden för att sedan betala fullt pris för din JOYNA-Prenumeration nästkommande månad.

3.2 Folkspel är betalningsmottagare för JOYNA-Prenumerationen samt ansvarig för eventuella vinstutbetalningar om inte annat framgår av Folkspels Kundvillkor.

3.3 För det fall att Folkspel inte har kunnat debitera månadskostnaden för din JOYNA-prenumeration och det beror på att

(a) ditt betalkort har gått ut, kommer du att uppmanas att uppdatera dina kortuppgifter på ditt spelkonto. Din JOYNA-Prenumeration kommer att vara vilande till dess att du har uppdaterat ditt betalsätt. Om du inte har uppdaterat ditt betalsätt inom en period om två månader från att du mottog Folkspels första uppmaning om ändring av betalsätt, avslutas din JOYNA-Prenumeration med omedelbar verkan;

(b) medel saknas på ditt konto i samband med dragningen av din månadskostnad för prenumerationen, kommer Folkspel informera dig om detta och därefter göra nya försök med att debitera dig aktuell månadskostnad en gång varje vecka under en period om två månader. Din JOYNA-Prenumeration kommer att vara vilande till dess att du debiterats aktuell månadskostnad. Om debitering för din JOYNA-Prenumeration inte har kunnat genomföras inom en period om två månader från Folkspels första meddelande om att betalning inte har kunnat erläggas pga. bristande täckning, kommer Folkspel att avsluta din JOYNA-Prenumeration med omedelbar verkan; eller

(c) ditt registrerade betalsätt inte längre accepteras av Folkspel (exempelvis till följd av att kreditkort inte längre godtas som betalsätt från och med 1 maj 2026), kommer du att uppmanas att uppdatera ditt betalsätt på ditt spelkonto. Din JOYNA-Prenumeration kommer att vara vilande till dess att du har registrerat ett av Folkspel godkänt betalsätt. Om du inte har uppdaterat ditt betalsätt inom en period om två månader från att du mottog Folkspels första uppmaning om ändring av betalsätt, avslutas din JOYNA-Prenumeration med omedelbar verkan.

Eventuella uppmaningar i enlighet med denna punkt 3.3 kommer att ske genom meddelande till dig via dina senast meddelade kontaktuppgifter. När din JOYNA-Prenumeration är vilande har du inte rätt att erhålla några JOYNA-lotter och du kommer därmed heller inte delta i några dragningar.

4 VINSTUTBETALNING

Vid vinst på en JOYNA-lott sker vinstutbetalning per automatik till ditt spelkonto efter att du rättat din JOYNA-lott. Om du inte själv rättar din JOYNA-lott efter den för vinstlotten aktuella dragningen kommer din JOYNA-lott att rättas automatiskt och därefter sker vinstutbetalning per automatik till ditt spelkonto.

5 UPPHÖRANDE AV JOYNA-PRENUMERATION

5.1 Vardera part har rätt att säga upp en JOYNA-Prenumeration enligt följande:

(a) *Om JOYNA-Prenumerationen löper tills vidare* - när som helst med en uppsägningstid om en vecka; och

(b) *Om Prenumerationen har en initial bindningstid* - kan JOYNA-Prenumerationen sägas upp till att upphöra per datumet för bindningstidens utgång, under

förutsättning att den dessförinnan har sagts upp en vecka i förväg. Vid utebliven uppsägning förlängs JOYNA-Prenumerationen till att gälla tills vidare och vardera part har då rätt att när som helst säga upp JOYNA-Prenumerationen med en uppsägningstid om en vecka.

Under uppsägningstiden kommer din JOYNA-Prenumeration att fortsätta som vanligt med en skyldighet att erlägga betalning till Folkspel för det fall debitering av månadskostnaden för din JOYNA-prenumeration ska ske under uppsägningstiden. Vid tidpunkten för uppsägningen redan tillhandahållna JOYNA-lotter påverkas inte av avslutandet av JOYNA-Prenumerationen enligt denna punkt 5.1.

5.2 Din uppsägning ska alltid ske genom meddelande till Folkspel genom ditt spelkonto eller genom meddelande till Folkspels Kundcenter (se punkt 2 i Folkspels Allmänna Kundvillkor), medan Folkspels uppsägning ska ske till de av dig senast meddelade kontaktuppgifterna. Folkspel rekommenderar att uppsägning görs skriftligen.

5.3 Om du inte godkänner väsentliga ändringar av Folkspels Kundvillkor (se punkten 10 i Folkspels Allmänna Kundvillkor) som är till nackdel för dig har du rätt att säga upp din JOYNA-Prenumeration till upphörande med verkan från den dag då de väsentliga ändringarna träder i kraft. Om du inte säger upp JOYNA-Prenumerationen innan de väsentliga ändringarna träder i kraft anses du ha accepterat förändringarna.

BILAGA 4

SÄRSKILDA VILLKOR – SPELKONTO OCH SPEL VIA FOLKSPELS DIGITALA KANALER

Detta dokument utgör bilaga 4 till, och utgör en integrerad del av, Folkspels Kundvillkor.

Ord som anges med stor begynnelsebokstav ska ha den betydelse som anges i Folkspels Allmänna Kundvillkor om inte annat anges i denna bilaga eller omständigheterna uppenbarligen föranleder något annat.

1 ÖPPNANDE AV SPELKONTO

1.1 För att öppna ett spelkonto, även benämnt Folkspelskonto, hos Folkspel måste du registrera dig via någon av Folkspels Digitala Kanaler samt godkänna Folkspels Kundvillkor. Genom att godkänna Folkspels Kundvillkor blir du bunden av desamma inklusive dessa särskilda villkor. Först därefter har du möjlighet att använda ditt spelkonto samt delta i de Digitala Spel som tillhandahålls via Folkspels Digitala Kanaler.

1.2 Vid registrering ska du uppge dina personuppgifter, mobiltelefonnummer och din personliga e-postadress. Du får endast registrera spelkonto i ditt eget namn och det är förbjudet att välja eller använda uppgifter som tillhör någon annan med avsikt att framstå som denna person, se punkt 7 i Folkspels Allmänna Kundvillkor avseende brott mot Folkspels Kundvillkor.

2 ANVÄNDANDE AV SPELKONTO

Allmänt

2.1 Ditt spelkonto är skyddat av Mobilt BankID, Bank ID på fil eller annan liknande säkerhetslösning, vilket utgör din nyckel till att använda ditt spelkonto och delta i de Digitala Spelen. Ditt spelkonto får endast användas av dig personligen. Du ansvarar för att obehöriga inte kan få tillgång till ditt spelkonto. Vid misstanke om att dina inloggningsuppgifter har kommit obehörig tillhanda ska du omgående meddela detta till Folkspel. Folkspel ansvarar inte för obehörig användning av ditt spelkonto och inte heller för den skada som därigenom kan uppstå.

2.2 Det närmare innehållet av och kostnaden för de olika Digitala Spel som vid var tid erbjuds framgår av beskrivningen i Folkspels Digitala Kanaler. Ditt spelkonto kommer du framöver även att kunna använda för att anmäla dig till andra Digitala Spel som tillhandahålls via Folkspels Digitala Kanaler. För dessa Digitala Spel kan separata villkor gälla, vilka i så fall anges i anslutning till respektive Digitalt Spel.

Insättning av medel på spelkonto och betalning av Digitala Spel

2.3 Du kan betala för Digitala Spel samt göra en insättning till ditt spelkonto genom kortbetalning (från och med 1 maj 2026 ej kreditkort), Swish eller annan vid var tid av Folkspel eventuellt erbjuden betallösning. Endast betallösning som tillhör och är registrerad på dig får användas för överföringar till ditt spelkonto.

2.4 Du får endast använda ditt spelkonto i syfte att delta i, betala för eller göra uttag för vinst i Digitala Spel. Vid misstanke om att ditt spelkonto används för något annat syfte har Folkspel rätt att vidta åtgärder för att utreda ditt användande av spelkontot samt stänga av/spärra och avsluta ditt spelkonto utan förvarning i enlighet med punkten 7.1 nedan. Folkspel har även rätt att kontrollera insättningar och genomföra nödvändiga ekonomiska kontroller eller begära in nödvändiga ekonomiska uppgifter för att uppfylla sina åtaganden enligt lag (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism.

2.5 Du kan delta i Digitala Spel för högst det belopp som motsvarar saldot på ditt spelkonto alternativt via direktbetalning med kontokort (från och med 1 maj 2026 ej kreditkort), Swish eller annan av Folkspel eventuellt erbjuden betallösning. Då du deltar i ett Digitalt Spel redovisas kostnaden för tjänsten på ditt spelkonto. Du ansvarar för att via ditt spelkonto kontrollera att utförda transaktioner utförts på rätt sätt och att snarast möjligt från det att du upptäckte eventuell avvikelse anmäla densamma till Folkspels Kundcenter. Görs inte detta inom skälig tid förlorar du rätten att göra eventuell oriktig transaktion gällande mot Folkspel.

2.6 Begränsningar avseende belopp möjliga att överföra till spelkontot, spendera och spela för anges samt kan justeras enligt de särskilda anvisningar som återfinns i Folkspels Digitala Kanaler. Notera att eventuell personlig insättningsgräns aldrig kan sättas högre än den fasta insättningsgräns som fastslagits av Folkspel, en lägre insättningsgräns är dock möjlig.

Medel på spelkonto

2.7 Folkspel är ansvarigt för de innestående medlen på ditt spelkonto. Du kan överföra innestående medel på spelkontot till ett av dig angivet svenskt bankkonto, vilket måste vara samma bankkonto som du har använt för att sätta in medel på ditt spelkonto. På din begäran utförs sådan överföring av Folkspel och aviseras inte. Lägsta summa för överföring är 10 kronor. Överföringen redovisas i Hemsidan och Apparna vid avsedd plats för spelkontohistorik. Folkspel förbehåller sig rätten att självt eller genom tredje man kontrollera att det bankkonto som du angett tillhör dig och kan neka överföring av medel till angivet bankkonto som inte uppfyller dessa krav.

2.8 Medel på spelkontot utgör redovisningsmedel, vilket innebär att Folkspel ska hålla dessa avskilda på räkning i bank. Detta innebär att du har separationsrätt till de medel som finns på ditt spelkonto om Folkspel skulle hamna på ekonomiskt obestånd. Eventuell ränta på medlen tillfaller Folkspel. Folkspels redovisning av saldot på spelkontot sker uteslutande via Hemsidan och Apparna.

2.9 För det fall Folkspel felaktigt betalat pengar till ditt spelkonto har Folkspel rätt att återta det felaktigt utbetalda beloppet. Återtagande får exempelvis ske när utbetalning skett utan att du vunnit eller om utbetalt belopp överstiger din vinst. Skulle ett sådant återtagande resultera i ett negativt saldo, måste du reglera den uppkomna skulden innan du kan använda ditt spelkonto för Digitala Spel.

2.10 För det fall Folkspel som välkomsterbjudande eller liknande satt in pengar på ditt spelkonto och du inte har använt hela eller del av detta belopp för spel inom tolv månader från insättningsdagen har Folkspel rätt att återta det av Folkspel insatta beloppet. Sådana pengar som Folkspel satt in som välkomsterbjudande eller liknande får endast användas till att delta i Digitala Spel via Folkspels Digitala Kanaler. De får således inte överföras till ditt bankkonto.

Vinsten ”En ny lott”

2.11 Om du vid spel på något av de Digitala Spelen vinner vinsten ”En ny lott”, ska denna vinst nyttjas inom tolv månader från vinstdatumet. Efter att nämnda tolv månader har passerat från vinstdatumet kan vinsten ”En ny lott” inte lösas in. Vinsten kan endast lösas in mot digitala lotter tillhandahållna via Folkspels Digitala Kanaler och vinsten kan inte överföras till ditt bankkonto.

Övrigt

2.12 Du är mot bakgrund av ovanstående ansvarig för alla transaktioner som görs på ditt spelkonto och du bör endast använda ditt spelkonto med teknisk utrustning som du har full kännedom om och tillit till.

3 DINA SKYLDIGHETER VID ANVÄNDNING AV FOLKSPELS DIGITALA KANALER

3.1 Vid användningen av Folkspels Digitala Kanaler är du skyldig att iaktta Folkspels Kundvillkor, gällande lagar, alla regler och anvisningar för Folkspels Digitala Kanaler samt allmänt accepterade etiska och moraliska normer. Det innebär exempelvis att du inte får:

(a) ändra, kopiera, distribuera, sända, visa, reproducera, publicera, licensiera eller skapa verk som härleds från Folkspels Digitala Kanaler, eller sälja information, programvara, produkter eller tjänster som utgör en del av Folkspels Digitala Kanaler;

(b) använda Folkspels Digitala Kanaler för olagliga aktiviteter eller för distribution eller publicering av material som är olagligt eller som kan upplevas som stötande, t.ex. pornografi, främjande av droger, hets mot folkgrupp, trakasserier, mobbning, eller material som gör intrång i immaterialrättsligt skyddat material;

(c) använda Folkspels Digitala Kanaler i eget kommersiellt syfte, som t.ex. för försäljning eller reklam för någon produkt;

(d) använda Folkspels Digitala Kanaler som distributionskanal eller kontaktbas för kommersiella budskap, skräppost, spam eller kedjebrev; eller

(e) överföra något material som innehåller virus eller andra filer, koder eller program som kan förstöra eller skada funktionen av Folkspels Digitala Kanaler, annans dator, elektroniska enhet eller annan egendom.

4 KOMMUNIKATION I FOLKSPELS DIGITALA KANALER

4.1 I Folkspels Digitala Kanaler kan du göra egna inlägg och skicka meddelanden direkt till andra användare. Folkspel granskar inte sådana inlägg och meddelanden innan de görs tillgängliga för andra. Det innebär att du själv är ansvarig för sådana inlägg och meddelanden samt att du kan ställas till svars för desamma.

4.2 All kommunikation måste följa av Folkspel uppsatta riktlinjer och anvisningar. Det innebär att det exempelvis är förbjudet att hota, svära, skriva könsrelaterade ord eller skriva något som av andra kan uppfattas som rasistiskt eller nedvärderande. Alla former av personliga påhopp är förbjudna.

4.3 Folkspel förbehåller sig rätten att ta bort inlägg och/eller meddelanden som strider mot Folkspels Kundvillkor eller som på annat sätt kan uppfattas som stötande eller som Folkspel finner olämpliga.

4.4 Om Folkspel får kännedom om otillåtna inlägg och/eller meddelanden på Folkspels Digitala Kanaler kan anmälan även komma att ske till polismyndighet samt till operatör som då kan komma att varna dig och även stänga ner ditt abonnemang.

5 SÄKERHET M.M.

5.1 Du får inte försöka kringgå Folkspels Digitala Kanalers säkerhetssystem exempelvis genom att använda annan användares användarnamn, Mobilt BankID, BankID på fil eller annan motsvarande säkerhetslösning, eller genom att lämna ut eget användarnamn eller Mobilt BankID, BankID på fil eller annan motsvarande säkerhetslösning till annan. Du får inte använda Folkspels Digitala Kanaler på ett sådant sätt som skulle kunna skada, sätta ur funktion, överbelasta eller försämra Folkspels Digitala Kanaler eller inkräkta på andra personers användning av Folkspels Digitala Kanaler. Du får inte försöka skaffa dig otillåten tillgång till något system eller nätverk för Folkspels Digitala Kanaler.

5.2 Kringgående av eller försök till kringgående av Folkspels Digitala Kanalers säkerhetssystem kan vara brottsligt och alla försök till kringgående av Folkspels Digitala Kanaler säkerhetssystem kommer att polisanmälas.

6 IMMATERIELLA RÄTTIGHETER OCH ANDRA RÄTTIGHETER

6.1 All upphovsrätt, varumärkesrätt och alla andra immateriella rättigheter hänförliga till Folkspels Digitala Kanaler och Spelen innehas av Folkspel eller dess samarbetspartners och du förvärvar inte någon rätt till dessa rättigheter genom registrering av spelkonto.

6.2 Som ägare och innehavare av Folkspels Digitala Kanaler förbehåller sig Folkspel vissa rättigheter av bl.a. funktionella och säkerhetsmässiga skäl. Det innebär exempelvis att:

(a) Folkspel har rätt att ensamt eller tillsammans med samarbetspartner kopiera, lagra, visa upp och distribuera material från Folkspels Digitala Kanaler i samband med exempelvis marknadsföring, utan skyldighet att betala ersättning till dig eller till upphovsmannen för material du lagt upp på Folkspels Digitala Kanaler;

(b) Folkspel har tillgång till ditt spelkonto för att kontrollera att det inte förekommer trakasserier, pornografi, mobbning eller olagliga aktiviteter samt för att kunna undersöka eventuella klagomål och anmälningar; och

(c) Folkspel har rätt att skicka information till dig via Folkspels Digitala Kanalers funktioner.

6.3 Om du lägger upp material på Folkspels Digitala Kanaler ansvarar du för att materialet, om det används av Folkspel eller någon av dess samarbetspartners, inte utgör intrång i tredje mans rättigheter. Du är skyldig att hålla Folkspel skadeslöst för anspråk från tredje man på grund av Folkspels användning av det material du lägger upp på Folkspels Digitala Kanaler.

7 UPPHÖRANDE

Avstängning/spärr och avslut av spelkonto

Särskilda omständigheter

7.1 Folkspel har rätt att stänga av/spärra eller avsluta ditt spelkonto utan förvarning om du inte längre uppfyller de krav för att öppna ett spelkonto som uppställs under punkten 4 i Folkspels Allmänna Kundvillkor, eller på grund av någon av följande omständigheter:

(a) av säkerhetsmässiga skäl;

(b) av tekniska skäl, t.ex. virusangrepp;

(c) vid misstanke om att ditt spelkonto används av annan än dig;

(d) om du använder ditt spelkonto på ett sätt som i väsentlig mån bryter mot (i) Folkspels Kundvillkor, eller (ii) anvisningar och regler meddelade via Folkspels Digitala Kanaler;

(e) om du bryter mot Folkspels Kundvillkor eller andra anvisningar och regler meddelade via Folkspels Digitala Kanaler, och inte inom 14 dagar efter skriftlig anmodan därom har vidtagit rättelse om avtalsbrottet är möjligt att rätta;

(f) om du av någon annan anledning av Folkspel inte längre bedöms som lämplig att inneha ett spelkonto;

(g) om du är avstängd för Spel hos Spelpaus.se; eller

(h) efter begäran av myndighet.

Egen begäran

7.2 Du kan alltid själv inkomma med en begäran till Folkspel om att ditt spelkonto ska stängas av/spärras eller avslutas med omedelbar verkan. Om du stänger av/spärrar eller avslutar ditt spelkonto kommer du inte kunna logga in på ditt spelkonto. Har du medel på ditt spelkonto bör du därför ta ut dessa innan kontot stängs av/spärras eller avslutas. Notera särskilt att:

(a) ett avslutat spelkonto kan endast återöppnas av Folkspels Kundcenter efter tidigast tolv månader från det datum du avslutade spelkontot förutsatt att du vid tidpunkten inte är avstängd för spel hos Spelpaus.se, och

(b) ett spelkonto som har stängts av/spärrats för en begränsad period kommer endast att kunna återöppnas under förutsättning att du vid tidpunkten för den begränsade periodens upphörande inte är avstängd för spel hos Spelpaus.se.

Inaktivitet

7.3 Vid pågående inaktivitet, innebärande att du inte använder ditt spelkonto hos Folkspel, kommer Folkspel att skicka påminnelser till dig. Påminnelser skickas efter sex, tolv respektive 18 månader från ditt senaste spel eller köp hos Folkspel. Om du fortsätter att vara inaktiv på ditt spelkonto under sex månader från det att Folkspel har skickat den sista av ovan nämnda påminnelser, dvs. efter en total inaktivitet på 24 månader kommer Folkspel att avsluta ditt spelkonto utan ytterligare förvarning.

Hantering av tillgodohavanden vid avslutande av spelkonto

7.4 När ditt spelkonto avslutas kommer Folkspel att informera dig om det samt, så långt det är möjligt, om skälen till beslutet. Folkspel åtar sig då att betala ut eventuella tillgodohavanden på spelkontot till det bankkonto som du har använt för att sätta in medel på ditt spelkonto.

7.5 Om Folkspel vid tidpunkten för avslutandet av ditt spelkonto saknar uppgift om giltigt bankkonto, eller om tillgodohavandet på spelkontot av annat skäl inte kan betalas ut till dig, tillfaller eventuellt tillgodohavande på spelkontot Folkspel tolv månader efter att spelkontot har avslutats om du inte under denna tid har inkommit med uppgifter som möjliggör för Folkspel att betala ut tillgodohavandet till dig.

Vid dödsfall

7.6 Oaktat vad som anges ovan, om innehavare av ett spelkonto avlider gäller vad som anges i denna punkt 7.6. Om innehavaren av ett spelkonto avlider avslutas spelkontot per automatik. Folkspel kontaktar i dessa fall dödsboet, via postalt brev skickat till dödsboets senast kända adress, för att inhämta information om för dödsboet aktuellt bankkonto. Detta i syfte att kunna utbetala, på det avslutade spelkontot, eventuella innestående medel till dödsboet. Om dödsboet inte återkommer till Folkspel med uppgifter som möjliggör för Folkspel att utbetala tillgodohavandet till dödsboet inom en period om tre år från datumet för avslutandet av spelkontot tillfaller eventuellt tillgodohavande på spelkontot Folkspel.