INTEGRITETSPOLICY
FOLKSPELS PERSONUPPGIFTSHANTERING

Folkspel Ideell Förening, org.nr. 802405-2063, Box 5, 433 21 Partille (”**Folkspel**”) är personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som du lämnar till oss eller som vi samlar in om dig. Vi behandlar dina personuppgifter i enlighet med gällande lag, inklusive Dataskyddsförordningen, och arbetar aktivt med att skydda dina personuppgifter genom att vidta lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder.

1 COOKIESTEKNIK

Vi använder oss av cookies på våra hemsidor www.folkspel.se, www.bingolotto.se, www.joyna.se och www.sverigelotten.se, våra applikationer och andra tjänster (gemensamt ”**Digitala Kanaler**”) för att analysera hur våra besökare använder våra Digitala Kanaler. Vi använder resultaten av våra analyser för att optimera användarupplevelsen genom att förbättra innehåll, navigation och struktur samt för att anpassa erbjudanden och reklam i våra Digitala Kanaler och på andra webbplatser. Läs mer om vår användning av cookies på www.folkspel.se/om-folkspel/cookies.

2 VILKA PERSONER SOM VI BEHANDLAR PERSONUPPGIFTER OM

Vi behandlar personuppgifter om följande kategorier av personer:

1. *Besökare på våra Digitala Kanaler* – du som besöker någon av våra Digitala Kanaler utan att logga in på ett spelkonto. Se närmare om vår behandling av personuppgifter om dig som besöker någon av våra Digitala Kanaler i avsnitt 3.

2. *Spelare* – du som deltar i något av Folkspels lotterier genom att köpa en fysisk eller digital lott alternativt deltar genom att agera som ställföreträdare för någon som köpt en fysisk eller digital lott. Se närmare om vår behandling av spelares personuppgifter i avsnitt 4.

3. *Prenumerant* – du som prenumererar på av Folkspel tillhandahållna lotter. Se närmare om vår behandling av prenumeranters personuppgifter i avsnitt 5.

4. *Spelkontoinnehavare* – du som har ett användarkonto i våra Digitala Kanaler för att kunna delta i Folkspels digitala lotterier (onlinebingo, digitala bingolotter och/eller digitala skraplotter) och digitala sändningar. Se närmare om vår behandling av spelkontoinnehavares personuppgifter i avsnitt 6.

5. *Potentiell kund* – du som ännu inte är kund hos oss men som vi bedömer skulle kunna vara intresserad av Folkspels produkter eller tjänster. Se närmare om vår behandling av potentiella kunders personuppgifter i avsnitt 7.

6. *Tävlingsdeltagare* – du som deltar i någon av de tävlingar som vi arrangerar i våra Digitala Kanaler, via nyhetsbrev eller i sociala medier. Se närmare information om vår behandling av tävlingsdeltagares personuppgifter i avsnitt 8.

7. *Användare av hashtagen #minbingolottobilditv* – du som lägger upp en bild på Instagram och använder hashtagen #minbingolottobilditv. Se närmare om vår behandling av användare av hashtagen #minbingolottobilditv:s personuppgifter i avsnitt 9.

3 VÅR BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER OM DIG SOM BESÖKER NÅGON AV VÅRA DIGITALA KANALER

3.1 Vilka personuppgifter vi behandlar om dig

Vi behandlar följande kategorier av personuppgifter om dig:

- **Underlag för marknadsföring** – telefonnummer och e-postadress

3.2 Varför och enligt vilken laglig grund vi behandlar dina personuppgifter

För marknadsföring

De cookies som vi placerar i din webbläsare eller enhet innehåller som huvudregel inga personuppgifter, men kan komma att inkludera telefonnummer och e-postadress. Vi behandlar dessa uppgifter för att vi ska kunna anpassa vår marknadsföring och våra erbjudanden till dig i våra Digitala Kanaler och andra webbplatser. Insamlingen och analysen av dina personuppgifter tillsammans med informationen från våra cookies sker automatiskt och baserat på resultatet av vår analys kommer vi att presentera automatiska annonser, erbjudanden och bonusar som vi tror att du kommer att uppfatta som relevanta. I denna del finns för närvarande inget automatiserat beslutsfattande eller någon profilering som har rättsliga följder för dig eller som på liknande sätt skulle påverka dig i betydande grad. Därutöver kan vi även komma att behandla dina personuppgifter för att skapa anpassade målgrupper för annonser på sociala medier, såsom Facebook. Den lagliga grunden för vår behandling av dina personuppgifter är att behandlingen är nödvändig för vårt berättigade intresse att kunna marknadsföra våra produkter och tjänster till dig. Vårt intresse av att behandla dina personuppgifter för nämnda ändamål går före ditt eventuella intresse av att skydda din personliga integritet.

4 VÅR BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER OM DIG SOM SPELARE

4.1 Vilka personuppgifter vi behandlar om dig

Vi behandlar följande kategorier av personuppgifter om dig:

- **Kontaktuppgifter och identifiering** – namn, personnummer, adress, telefonnummer, e-postadress, kopia id-handling, uppgift om ställföreträdare m.m.

- **Lottuppgifter** – lottnummer, vinst, webbkoder m.m.

- **Produktionsuppgifter** – uppgifter om dig i samband med ditt deltagande i TV-programmet Bingolotto

- **Köp-/transaktionshistorik och betalningsinformation** – betalsamtal, erhållen bonus, bankkonto m.m.

- **Underlag för marknadsföring och marknadsundersökningar** – e-postadress, IP-adress, telefonnummer, transaktionshistorik, marknadsföringsåtgärder, avböjt/blockering för marknadsföring, spärrtid, avslutat spelkonto, urvalskriterier (inkl. kön och ålder) m.m.

- **Dokumentation och kommunikation m.m.** – uppgift om vald förening eller att du vill stödja alla föreningar, avböjt/blockering för marknadsföring, spärrtid, avslutat spelkonto, respons vid telefonförsäljning, reseinformation, personuppgifter i e-postkorrespondens, inspelade telefonsamtal, minnesanteckningar i ärendelogg m.m.

Om vi inte får ovan nämnda personuppgifter direkt från dig, får vi tillgång till dem från kreditupplysningsföretag såsom till exempel Valitive Credit AB.

Vi kan också komma att ta emot e-post och annan korrespondens som innehåller uppgifter om dig (du blir då en så kallad tredje part) och vi kan därför också komma att behandla sådana personuppgifter om dig. Om så krävs kommer vi att informera dig som tredje part om sådan behandling.

4.2 Varför och enligt vilken laglig grund vi behandlar dina personuppgifter

För genomförande och dokumentation av lotteriet/TV-programmet Bingolotto

För dig som medverkar i TV-programmet Bingolotto på plats eller via telefon behandlar vi uppgifter om namn, personnummer, adress, telefonnummer, e-postadress, ljud- och/eller bildfiler, lottnummer, vinst, ägare av lotten, säljare av lotten, ställföreträdare samt reseinformation. Personuppgifterna behandlas för att möjliggöra en säker identifiering av dig och aktuell vinstlott, för att kunna boka resa och boende om du ska medverka på plats i TV-programmet, för att förbereda och genomföra sändningen av TV-programmet, för att kunna registrera vinster och upprätta ett vinstprotokoll, presentera vinnare i våra Digitala Kanaler, samt för historisk dokumentation av TV-programmet respektive för framtida historieskildring. Från dig som ska medverka i TV-programmet på plats kommer vi att samla in ytterligare information för att förbereda och underlätta ditt och programledarens samtal under TV-programmet. Den lagliga grunden för vår behandling av dina personuppgifter är att behandlingen är nödvändig för att fullgöra vårt avtal med dig och/eller för vårt berättigade intresse att kunna erbjuda en möjlighet att medverka i TV-programmet antingen själv eller via ställföreträdare, för vårt berättigade intresse att kunna möjliggöra och underlätta din medverkan i TV-programmet och för att kunna visa namn och ort på de personer som medverkar i TV-programmet samt för att kunna presentera vinnare i våra Digitala Kanaler, för vårt berättigade intresse att spara TV-programmet för historisk dokumentation och framtida historieskildring samt därutöver för att fullgöra våra rättsliga förpliktelser. Vårt intresse av att behandla dina personuppgifter för nämnda

ändamål går före ditt eventuella intresse av att skydda din personliga integritet. Om du inte lämnar nämnda personuppgifter kan vi inte garantera att du ges möjlighet att medverka i TV-programmet.

För att administrera Bingolottovinster

Vi behandlar namn, personnummer, adress, telefonnummer, e-postadress, lottnummer, uppgift om vinstval/vinst, värdekod samt eventuell inspelning av telefonsamtal för att verifiera, informera om och distribuera Bingolottovinster samt upprätta dragningslista. Om du uppgivit ditt bankkonto till oss kan dessa uppgifter komma att behandlas vid utbetalning av kontantvinst. Den lagliga grunden för vår behandling av dina personuppgifter är att behandlingen är nödvändig för att fullgöra vårt avtal med dig samt för vårt berättigade intresse att kunna hålla dig informerad om vår hantering av de eventuella lotter du skickar in till oss samt därutöver för att fullgöra våra rättsliga förpliktelser. Vårt intresse av att behandla dina personuppgifter för nämnda ändamål går före ditt eventuella intresse av att skydda din personliga integritet. Om du inte lämnar nämnda personuppgifter till oss kommer vi inte att ha möjlighet att tillhandahålla några vinster till dig.

För att administrera skraplottsvinster

Vi behandlar namn, personnummer, adress, telefonnummer, e-postadress, lottnummer och uppgift om vinst för att verifiera och distribuera skraplottsvinster samt upprätta dragningslista. Om du uppgivit ditt bankkonto till oss kan dessa uppgifter komma att behandlas vid utbetalning av kontantvinst. Om du ska delta/deltar i Sverigelottens Högvinstspel kommer vi dessutom att behandla uppgift om ägare av lotten, ställföreträdare, en kopia av din id-handling, civilstånd samt ljud- och bildfiler för att säkerställa identifieringen av dig samt dokumentera dragningen av Sverigelottens Högvinstspel. Dragningen av Sverigelottens Högvinstspel är offentlig och kan komma att publiceras offentligt i TV och annan media av Folkspel. Den lagliga grunden för vår behandling av dina personuppgifter är att behandlingen är nödvändig för att fullgöra vårt avtal med dig och/eller för vårt berättigade intresse att kunna erbjuda en möjlighet att delta i Sverigelottens Högvinstspel genom ställföreträdare, vårt berättigade intresse av att kunna publicera Sverigelottens Högvinstspel, samt därutöver för att fullgöra våra rättsliga förpliktelser. Vårt intresse av att behandla dina personuppgifter för nämnda ändamål går före ditt eventuella intresse av att skydda din personliga integritet. Om du inte lämnar nämnda personuppgifter till oss kommer vi inte att ha möjlighet att tillhandahålla några vinster till dig och avseende Sverigelottens Högvinstspel kan vi inte garantera att du ges möjlighet att medverka om inte nämnda personuppgifter lämnas.

För att genomföra och administrera Extrachansen Bingolotto

Vi behandlar namn, personnummer, adress, telefonnummer, e-postadress, lottnummer, kontrollkod och uppgift om vinst för att kontrollera din ålder och identitet, ge dig möjlighet att delta i Extrachansen Bingolotto, kunna genomföra dragningen samt för att upprätta dragningslista samt för att kunna presentera vinnare i TV-programmet eller våra Digitala Kanaler. Den lagliga grunden för vår behandling av dina personuppgifter är att behandlingen är nödvändig för att fullgöra vårt avtal med dig, vårt berättigade intresse av att kunna presentera vinnare i TV-programmet eller våra Digitala Kanaler och för att fullgöra våra rättsliga förpliktelser. Om du inte lämnar nämnda personuppgifter till oss kommer du inte att kunna delta i Extrachansen Bingolotto.

För att kunna erbjuda en väl fungerande kundtjänst, kundkontakt och försäljningsverksamhet

Vi kan komma att behandla samtliga i denna integritetspolicy angivna personuppgifter samt sådana ytterligare personuppgifter som du förser oss med i samband med att du hör av dig till oss med en fråga, fundering eller annat kundtjänstärende för att dokumentera och hantera pågående ärenden samt för att kunna följa upp vår ärendehantering och säkerställa att utlovade åtgärder vidtas. Därutöver kan telefonsamtal med vår kundtjänst respektive våra telefonförsäljare, och uppgifterna som därmed lämnas, komma att spelas in i utbildnings- och kvalitétssyfte. Samtal och e-postkorrespondens med vår kundtjänst kan även komma att transkriberas och analyseras med stöd av AI. Den lagliga grunden för vår behandling av dina personuppgifter är vårt berättigade intresse att kunna tillhandahålla en väl fungerande kundtjänst, kundkontakt och försäljningsverksamhet. Vårt intresse av att behandla dina personuppgifter för detta ändamål går före ditt eventuella intresse av att skydda din personliga integritet. För att ta del av eller framföra önskan om att radera eventuell inspelning av telefonsamtal, kontakta Kundcenter via telefon, mail eller formulär som återfinns på Bingolotto.se, Sverigelotten.se sam Folkspel.se.

För marknadsföring

Vi behandlar namn, personnummer, adress, telefonnummer, e-postadress, genomförda marknadsföringsåtgärder, uppgift om att du har avböjt marknadsföring från oss eller att du har avslutat ditt spelkonto, spärrtid, urvalskriterier och transaktionshistorik för att vi ska kunna kontakta dig och marknadsföra våra produkter till dig och för att vi dessförinnan ska kunna kontrollera så att du inte har avböjt eller av annan anledning inte ska ta emot marknadsföring från oss. Vi kan även komma att på ett automatiskt sätt samla in och analysera kön, ålder, kommun, genomförda marknadsföringsåtgärder och din respons vid sådana åtgärder samt transaktionshistorik (s.k. profilering) för att kunna förbättra och anpassa vår marknadsföring till dig. Baserat på resultatet av vår analys av nämnda uppgifter kommer vi att presentera erbjudanden och bonusar som vi tror att du kommer att uppfatta som relevanta. I denna del finns för närvarande inget automatiserat beslutsfattande eller någon profilering som har rättsliga följder för dig eller som på liknande sätt skulle påverka dig i betydande grad. Vi kan även komma att behandla dina personuppgifter för att skapa anpassade målgrupper för annonser på sociala medier, såsom Facebook. Därutöver kan vi även komma att behandla namn, adress, e-postadress och uppgift om att du har avböjt marknadsföring från oss för att tillhandahålla marknadsföring till dig från våra samarbetspartners som erbjuder produkter och tjänster som vi tror kan vara intressanta för dig. Den lagliga grunden för vår behandling av dina personuppgifter är att behandlingen är nödvändig för att fullgöra våra rättsliga förpliktelser och för vårt berättigade intresse att kunna marknadsföra våra respektive våra samarbetspartners produkter och tjänster till dig samt kunna säkerställa att så inte sker om du avböjt eller av annan anledning inte ska ta emot marknadsföring från oss. Vårt intresse av att behandla dina personuppgifter för nämnda ändamål går före ditt eventuella intresse av att skydda din personliga integritet.

För att genomföra marknadsundersökningar

Vi behandlar e-postadress och IP-adress för att kunna genomföra marknadsundersökningar. Den lagliga grunden för vår behandling av dina personuppgifter är att behandlingen är nödvändig för vårt berättigade intresse att kunna genomföra marknadsundersökningar. Det ska noteras att svaren i sådana marknadsundersökningar är anonyma. Vårt intresse av att behandla dina personuppgifter för nämnda ändamål går före ditt eventuella intresse av att skydda din personliga integritet.

För att fullgöra Folkspels omsorgsplikt och spelansvar

Vi kan komma att behandla namn, personnummer, telefonnummer, adress, e-postadress, erhållen bonus, uppgift om att du har avböjt marknadsföring, avslutat ditt spelkonto samt eventuell spärrtid för att kunna fullgöra vår omsorgsplikt samt säkerställa att vi inte kontaktar dig om du har avböjt eller av annan anledning inte ska ta emot marknadsföring från oss. Vi behandlar dessutom personuppgifter såsom tider för spel, frekvens i spelandet, insättningsgränser, kommunikation med vårt kundcenter och annan information som du har angett såsom ekonomiska uppgifter samt analyser av ditt spelbeteende som kan utgöra uppgifter om hälsa och ekonomiska uppgifter som vi inhämtar från kreditupplysningsbolaget Valitive Credit AB inom ramen för vår omsorgsplikt. För att fullgöra vår omsorgsplikt är det nödvändigt att upprätta en spelarprofil för dig och granska och analysera din spelarprofil för att motverka överdrivet spelande och vidta relevanta spelansvarsåtgärder. Vi kan komma att använda ett AI-verktyg för att sammanställa relevant information men den slutgiltiga bedömningen och analysen av informationen sker manuellt av Folkspels anställda. Den lagliga grunden för vår behandling av dina personuppgifter är att behandlingen är nödvändig för att utföra en uppgift av allmänt intresse såsom anges i spellagen. Uppgifter om eventuella spelproblem kan utgöra hälsouppgifter som vi behandlar för att behandlingen är nödvändig av hänsyn till ett viktigt allmänt intresse, samt för vårt berättigade intresse att kunna säkerställa att vi inte kontaktar dig om du har avböjt eller av annan anledning inte ska ta emot marknadsföring från oss. Vårt intresse av att behandla dina personuppgifter för nämnda ändamål går före ditt eventuella intresse av att skydda din personliga integritet.

För att uppfylla spellagstiftningen och andra föreskrifter samt av tillsynsmyndigheten utfärdad spellicens

Vi kan komma att behandla de flesta i denna integritetspolicy angivna personuppgifter när så är nödvändigt för att vi ska kunna fullgöra våra rättsliga förpliktelser enligt gällande spellagstiftning och andra föreskrifter, av tillsynsmyndighet utfärdad spellicens samt om det skulle bedömas som nödvändigt utifrån vårt berättigade intresse att kunna bemöta samt besvara eventuella förfrågningar, påståenden eller förelägganden från tillsynsmyndighet. Vårt intresse av att behandla dina personuppgifter för nämnda ändamål går före ditt eventuella intresse av att skydda din personliga integritet.

För bokföring

Samtliga i denna integritetspolicy angivna personuppgifter som utgör räkenskapsinformation enligt bokföringslagen behandlas för bokföringsändamål. Den lagliga grunden för vår behandling av dina personuppgifter är att behandlingen är nödvändig för att fullgöra våra rättsliga förpliktelser.

För att kunna bemöta och besvara eventuella förfrågningar, påståenden eller förelägganden från myndigheter

Vi kan komma att behandla samtliga i denna integritetspolicy angivna personuppgifter när det behövs för att kunna besvara eventuella förfrågningar, påståenden eller förelägganden från myndigheter. Den lagliga grunden för vår behandling av dina personuppgifter är att behandlingen är nödvändig för att fullgöra våra rättsliga förpliktelser och för vårt berättigade intresse att kunna efterkomma förfrågningar m.m. från myndigheter också när det inte föreligger någon rättslig skyldighet att göra det men när omständigheterna är sådana att det får anses accepterat av gemene man att uppgifterna lämnas ut. Vårt intresse av att behandla dina personuppgifter för nämnda ändamål går före ditt eventuella intresse av att skydda din personliga integritet.

För att kunna tillvarata Folkspels intressen vid eventuella rättsliga anspråk

Vi kan komma att behandla samtliga i denna integritetspolicy angivna personuppgifter när det behövs för att vi ska kunna agera mot otillbörliga ageranden från kund, anställd, samarbetspartner och övriga externa parter samt för att kunna säkerställa tillvaratagandet av våra rättigheter i förhållande till tredje part (dvs. fastställa/göra gällande/försvara eventuella krav och anspråk). Den lagliga grunden för vår behandling av dina personuppgifter är att behandlingen är nödvändig för vårt berättigade intresse att kunna tillvarata våra intressen vid eventuella rättsliga anspråk. Vårt intresse av att behandla dina personuppgifter för nämnda ändamål går före ditt eventuella intresse av att skydda din personliga integritet.

För att kunna genomföra eventuella omstruktureringar

Vi kan komma att behandla samtliga i denna integritetspolicy angivna personuppgifter om det blir nödvändigt för att vi ska kunna vidta de åtgärder som krävs om hela eller del(ar) av vår verksamhet behöver omorganiseras, expanderas eller avyttras. Den lagliga grunden för vår behandling av dina personuppgifter är att behandlingen är nödvändig för vårt berättigade intresse att kunna vidta de åtgärder som krävs om hela eller del(ar) av vår verksamhet behöver omorganiseras, expanderas eller avyttras. Vårt intresse av att behandla dina personuppgifter för nämnda ändamål går före ditt eventuella intresse av att skydda din personliga integritet.

Samtycke

Utöver ovanstående kan Folkspel komma att behandla dina personuppgifter med stöd av samtycke, vilket i så fall kommer att inhämtas från dig separat.

5 VÅR BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER OM DIG SOM PRENUMERANT

5.1 Vilka personuppgifter behandlar vi om dig

Utöver de kategorier av personuppgifter som anges i punkt 4.1 behandlar vi även följande kategorier av personuppgifter om dig:

- **Kontaktuppgifter och identifiering** – IP-adress, uppgift om förvaltarskap m.m.

- **Köp-/transaktionshistorik och betalningsinformation** – beställda lotter inklusive uppgift om vilken förening du stödjer (i förekommande fall), bank- och kreditkortsinformation (fyra sista siffrorna i kortnummer och utställande bank), transaktions- och fakturahistorik, autogiro, kravinformation m.m.

- **Dokumentation och kommunikation m.m.** – uppgift om ingående av avtal/uppsägning av avtal, föreningstillhörighet m.m.

Om vi inte får ovan nämnda personuppgifter direkt från dig får vi tillgång till dem från kreditupplysningsföretag såsom till exempel Valitive Credit AB.

5.2 Varför och enligt vilken laglig grund vi behandlar dina personuppgifter

Vi behandlar dina personuppgifter för samtliga ändamål som anges i punkt 4.2. Utöver vad som anges där, behandlar vi dina personuppgifter även för följande ändamål:

För att tillhandahålla och administrera prenumeration på lotter

Vi behandlar namn, personnummer, adress, uppgift om förvaltarskap, telefonnummer, e-postadress, IP-adress, föreningstillhörighet, ljudfil från telefonsamtal, information om ingående av avtal/ uppsägning av avtal, uppgift om beställda lotter (inkl. lottnummer), betalnings- och kravinformation, bank- och kreditkortsinformation (fyra sista siffrorna i kortnummer samt utställande bank), information om autogiro, historiska fakturor/transaktionshistorik samt ytterligare uppgifter kopplade till en eventuell fullmakt såsom fullmaktshavare, fullmaktsförklaring och signeringslogg för att säkerställa din identitet samt att du uppfyller kraven för att få prenumerera på Folkspels produkter, kunna visa på att avtal ingåtts/sagts upp, för att kunna tillhandahålla och administrera din prenumeration på lotter samt för att fördela det överskott från Folkspels lotterier som ska gå tillbaka till svenskt föreningsliv. Den lagliga grunden för vår behandling av dina personuppgifter är att behandlingen är nödvändig för att fullgöra vårt avtal med dig eller för att vidta åtgärder innan vi ingår sådant avtal, för att fullgöra våra rättsliga förpliktelser samt för vårt berättigade intresse att kunna visa på att det är du som har ingått avtal med oss. Vårt intresse av att behandla dina personuppgifter för nämnda ändamål går före ditt eventuella intresse av att skydda din personliga integritet. Om du inte lämnar ovan nämnda personuppgifter finns det risk att vi inte kommer att kunna ingå ett prenumerationsavtal med dig eller fullgöra våra förpliktelser i prenumerationsavtalet, lag, föreskrift och/eller spellicens.

För automatiserat beslutsfattande och profilering

För att kunna säkerställa att endast personer som uppfyller villkoren i tillämplig lagstiftning och av ansvarig tillsynsmyndighet utfärdade föreskrifter och spellicens tillåts medverka i våra lotterier kommer vi på ett automatiskt sätt att samla in och analysera uppgifter om personnummer, adress och eventuellt förvaltarskap (s.k. profilering) för att därefter genom automatiserat beslutsfattande löpande avgöra om du ska ges möjlighet att delta i våra lotterier samt bli eller fortsätta vara prenumerant. Den lagliga grunden för vår behandling av dina personuppgifter är att behandlingen är nödvändig för att fullgöra vårt avtal med dig eller för att vidta åtgärder innan sådant avtal ingås.

6 VÅR BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER OM DIG SOM SPELKONTOINNEHAVARE

6.1 Vilka personuppgifter vi behandlar om dig

Utöver de kategorier av personuppgifter som anges i punkt 4.1 behandlar vi även följande kategorier av personuppgifter om dig:

- **Kontaktuppgifter och identifiering** – uppgift om förvaltarskap m.m.
- **Spelkontouppgifter** – registreringssätt, användarnamn, lösenord, IP-nummer, kund-ID, Account-ID, uppgift om att Folkspels allmänna villkor har godkänts, spelbegränsningar, spärr/avstängning, avslutat konto m.m.
- **Köp-/transaktionshistorik och betalningsinformation** – bank- och kreditkortsinformation (fyra sista siffrorna i kortnummer och utställande bank), konto-/transaktionshistorik, telefonnummer (vid betalning med Swish), saldo m.m.
- **Dokumentation och kommunikation m.m.** – föreningstillhörighet, spärr/avstängning, avslutat spelkonto, uppgifter i fritextfält, chattmeddelanden, tidpunkt för händelse m.m.

Om vi inte får ovan nämnda personuppgifter direkt från dig får vi tillgång till dem från kreditupplysningsföretag såsom till exempelvis Valitive Credit AB.

6.2 Varför och enligt vilken laglig grund vi behandlar dina personuppgifter

Vi behandlar dina personuppgifter för samtliga ändamål som anges i punkt 4.2. Utöver vad som anges där, behandlar vi dina personuppgifter även för följande ändamål:

För att tillhandahålla och administrera spelkonto

Vi behandlar namn, användarnamn, personnummer, adress, telefonnummer, e-postadress, föreningstillhörighet, uppgift om förvaltarskap, uppgift om du har registrerat dig via sms, våra Digitala Kanaler eller via en samarbetspartner till Folkspel, användarnamn, uppgift om att Folkspels allmänna villkor har godkänts, lösenord, IP-nummer, kund-ID, Account-ID, bank- och kreditkortsinformation (fyra sista siffrorna i kortnummer samt utställande bank), bankkonto, transaktionsnummer, lottnummer, saldo, speltid, spelbegränsningar, konto-/transaktionshistorik, utbetalning av vinster erhållen bonus, uppgift om spärr/avstängning samt uppgifter i fritextfält och chattmeddelanden (dvs. samtliga till ditt spelkonto hörande och registrerade uppgifter) för säkerställa din identitet, löpande kontrollera att du uppfyller kraven för att inneha spelkonto på våra Digitala Kanaler, kunna upprätta och tillhandahålla dig ett spelkonto inkl. löpande information om saldo och konto-/transaktionshistorik, kunna administrera, registrera och genomföra aktiviteter och transaktioner på ditt spelkonto så som insättning, köp, vinstinlösen, uttag m.m., säkerställa spårbarhet av genomförda transaktioner, säkerställa att av dig eller Folkspel satta spelbegränsningar inte överskrids, säkerställa att spelkontot används på ett rätt och riktigt sätt utifrån gällande villkor och lagstiftning, spärra/stänga av spelkonto, påminna om innestående medel vid inaktivitet och eventuellt avslutande av ditt spelkonto samt för att

kunna fördela det överskott från Folkspels lotterier som ska gå tillbaka till svenskt föreningsliv. Den lagliga grunden för vår behandling av dina personuppgifter är att behandlingen är nödvändig för att fullgöra vårt avtal med dig, fullgöra våra rättsliga förpliktelser samt för vårt berättigade intresse att kontrollera och säkerställa så att det inte förekommer några olämpliga, otillåtna eller olagliga aktiviteter via ditt spelkonto eller i någon av våra Digitala Kanaler, samt för att kunna undersöka samt agera vid eventuella klagomål och anmälningar. Vårt intresse av att behandla dina personuppgifter för nämnda ändamål går före ditt eventuella intresse av att skydda din personliga integritet. Om du inte lämnar nämnda personuppgifter till oss är det inte säkert att vi kan tillhandahålla dig ett spelkonto alternativt att vi kommer att behöva spärra/stänga av befintligt spelkonto.

För att motverka penningtvätt samt utreda och agera mot bedrägerier eller annat otillbörligt / olagligt användande av spelkonto

Vi kan komma att behandla dina personuppgifter såsom kontaktuppgifter, personnummer, folkbokföringsuppgifter, information om e-legitimation, status som politiskt utsatt person, din insättningsgräns, dina avsedda årliga insättningar, din nuvarande och historisk risk-klassificering, din sysselsättning, uppgifter om hur du finansierar ditt spelande, ekonomiska uppgifter och uppgifter för att verifiera information som du lämnat till oss samt uppgifter som är nödvändiga för att övervaka transaktioner samt upptäcka riskbeteende och ovanliga spelmönster, för att genomföra lämpliga kundkännedomsåtgärder, omfattande men inte begränsat till risk-klassificering, kontroller av politiskt utsatta personer och övervakning av transaktioner i enlighet med gällande penningtvättslagstiftning. Vilka personuppgifter som vi behandlar om just dig baseras på vårt risk- och situationsbaserade sätt att genomföra kundkännedomsåtgärder. Vi inhämtar personuppgifterna i första hand direkt från dig, men vid behov kan vi komma att verifiera dina uppgifter genom att inhämta dina folkbokföringsuppgifter och ekonomiska uppgifter från exempelvis Valitive Credit AB eller uppgift om status som politiskt utsatt person från kreditupplysningsföretaget CM1.

Vi behandlar dessutom personuppgifter såsom kontaktuppgifter, personnummer, IP-nummer, uppgifter i fritextfält, chattmeddelanden, tidpunkt för händelse, bankkonto, konto/transaktionshistorik och ekonomiska uppgifter för att utreda och agera mot otillbörliga, otillåtna eller olagliga aktiviteter via ditt spelkonto eller i våra Digitala Kanaler. Vi inhämtar personuppgifterna i första hand direkt från dig, men vi samlar även in dina personuppgifter genom så kallade cookies när du besöker vår webbplats eller våra Digitala Kanaler.

Den lagliga grunden för vår behandling av dina personuppgifter i syfte att motverka penningtvätt är fullgörande av rättslig förpliktelse.

Den lagliga grunden för att behandla personuppgifter för att utreda och agera mot bedrägerier eller annat otillbörligt / olagligt användande av spelkonto är att behandlingen är nödvändig för vårt berättigade intresse som går före ditt eventuella intresse av att skydda din personliga integritet.

7 VÅR BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER OM DIG SOM POTENTIELL KUND

7.1 Vilka personuppgifter vi behandlar om dig

Vi behandlar följande kategorier av personuppgifter om dig:

- **Kontaktuppgifter och identifiering** – namn, personnummer, adress, telefonnummer, e-postadress m.m.
- **Underlag för marknadsföring** – marknadsföringsåtgärder, avböjt/blockering av marknadsföring, spärrtid, urvalskriterier, avslutat spelkonto m.m.
- **Dokumentation och kommunikation m.m.** – inspelade telefonsamtal, minnesanteckningar i ärendelogg, avböjt/blockering för marknadsföring, avslutat spelkonto, erhållen bonus, spärrtid, respons vid telefonförsäljning m.m.

Om vi inte får ovan nämnda personuppgifter direkt från dig får vi tillgång till dem från kreditupplysningsföretag såsom till exempel Valitive Credit AB.

Vi kan också komma att ta emot e-post och annan korrespondens som innehåller uppgifter om dig (du är då en så kallad tredje part) och vi kan därför också komma att behandla sådana personuppgifter om dig. Om så krävs kommer vi att informera dig som tredje part om sådan behandling.

7.2 Varför och enligt vilken laglig grund vi behandlar dina personuppgifter

För att kunna erbjuda en väl fungerande kundtjänst, kundkontakt och försäljningsverksamhet

Vi behandlar namn, e-postadress, telefonnummer samt sådana ytterligare personuppgifter som du förser oss med i samband med att du hör av dig till oss med en fråga, fundering eller annat kundtjänstärende för att dokumentera och hantera pågående ärenden samt för att kunna följa upp vår ärendehantering och säkerställa att utlovade åtgärder vidtas. Därutöver kan telefonsamtal med vår kundtjänst och våra telefonförsäljare, och uppgifterna som lämnas därmed, komma att spelas in i utbildnings- och kvalitétssyfte. Samtal och e-postkorrespondens med vår kundtjänst kan även komma att transkriberas och analyseras med stöd av AI. Den lagliga grunden för vår behandling av dina personuppgifter är vårt berättigade intresse att kunna tillhandahålla en väl fungerande kundtjänst, kundkontakt och försäljningsverksamhet. Vårt intresse av att behandla dina personuppgifter för detta ändamål går före ditt eventuella intresse av att skydda din personliga integritet. För att ta del av eller framföra önskan om att radera eventuell inspelning av telefonsamtal, kontakta Kundcenter via telefon, mail eller formulär som återfinns på Bingolotto.se, Sverigelotten.se samt Folkspel.se.

För marknadsföring

Vi behandlar namn, personnummer, adress, telefonnummer, e-postadress, genomförda marknadsföringsåtgärder, uppgift om att du har avböjt marknadsföring eller har avslutat ditt spelkonto,

spärrtider och urvalskriterier för att vi ska kunna kontakta dig och erbjuda samt marknadsföra våra produkter till dig och för att vi dessförinnan ska kunna kontrollera så att du inte har avböjt eller av annan anledning inte ska ta emot marknadsföring från oss. Den lagliga grunden för vår behandling av dina personuppgifter är att behandlingen är nödvändig för att fullgöra våra rättsliga förpliktelser och för vårt berättigade intresse att kunna marknadsföra och erbjuda våra produkter till dig samt kunna säkerställa att så inte sker om du har avböjt eller av annan anledning inte ska ta emot marknadsföring från oss. Vårt intresse av att behandla dina personuppgifter för detta ändamål går före ditt eventuella intresse av att skydda din personliga integritet.

För att fullgöra Folkspels omsorgsplikt och spelansvar

Vi kan komma att behandla namn, personnummer, telefonnummer, adress, e-postadress, erhållen bonus, uppgift om att du har avböjt marknadsföring, avslutat spelkonto och eventuell spärrtid för att kunna fullgöra vår omsorgsplikt samt säkerställa att vi inte kontaktar dig om du har avböjt eller av annan anledning inte ska ta emot marknadsföring från oss. Den lagliga grunden för vår behandling av dina personuppgifter är att behandlingen är nödvändig för att fullgöra våra rättsliga förpliktelser samt för vårt berättigade intresse att kunna säkerställa att vi inte kontaktar dig om du har avböjt eller av annan anledning inte ska ta emot marknadsföring från oss. Vårt intresse av att behandla dina personuppgifter för nämnda ändamål går före ditt eventuella intresse av att skydda din personliga integritet.

För att uppfylla tillämplig lagstiftning och andra föreskrifter samt av tillsynsmyndigheten utfärdad spellicens

Vi kan komma att behandla samtliga i denna integritetspolicy angivna personuppgifter när så är nödvändigt för att fullgöra våra rättsliga förpliktelser enligt tillämplig lagstiftning och andra föreskrifter, av tillsynsmyndighet utfärdad spellicens samt om det skulle bedömas som nödvändigt utifrån vårt berättigade intresse att kunna bemöta samt besvara eventuella förfrågningar, påståenden eller förelägganden från ansvarig tillsynsmyndighet. Vårt intresse av att behandla dina personuppgifter för nämnda ändamål går före ditt eventuella intresse av att skydda din personliga integritet.

8 VÅR BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER OM DIG SOM TÄVLINGSDELTAGARE

8.1 Vilka personuppgifter vi behandlar om dig

Vi behandlar följande kategorier av personuppgifter om dig:

- **Kontaktuppgifter och identifiering** – namn, personnummer, adress, e-postadress, användarnamn
- **Tävlingsuppgifter** – tävlingsbidrag, vinst
- **Ekonomiska uppgifter** – vinst, skattetabell, skatteavdrag, bankkonto

Vi kan också komma att ta emot e-post och annan korrespondens som innehåller uppgifter om dig (du är då en så kallad tredje part) och vi kan därför också komma att behandla sådana

personuppgifter om dig. Om så krävs kommer vi att informera dig som tredje part om sådan behandling.

8.2 Varför och enligt vilken laglig grund vi behandlar dina personuppgifter

För genomförande och dokumentation av tävlingar i våra Digitala Kanaler, via nyhetsbrev och i sociala medier

Vi behandlar namn, personnummer, kontaktuppgifter, användarnamn, tävlingsbidrag, vinst, skattetabell, skatteavdrag och bankkonto för att kunna genomföra tävlingar i våra Digitala Kanaler, via nyhetsbrev och i sociala medier, kontrollera att du är minst 18 år, presentera vinnare i våra Digitala Kanaler, via nyhetsbrev och i sociala medier, distribuera eventuella vinster samt redovisa och hantera eventuella skatteeffekter. Den lagliga grunden för behandlingen av dina personuppgifter är att behandlingen är nödvändig för att fullgöra vårt avtal med dig, fullgöra våra rättsliga förpliktelser samt att den är nödvändig för vårt berättigade intresse att kunna genomföra tävlingar i marknadsföringssyfte samt för att kunna presentera vinnarna i våra Digitala Kanaler, nyhetsbrev och i sociala medier. Vårt intresse av att behandla dina personuppgifter för detta ändamål går före ditt eventuella intresse av att skydda din personliga integritet. Om vi inte ges möjlighet att behandla dina personuppgifter kommer du inte att kunna delta i av oss arrangerade tävlingar alternativt kommer vi inte att kunna distribuera eventuella vinster.

För marknadsföring

Vi behandlar namn, adress, telefonnummer, e-postadress och eventuell uppgift om att du har avböjt marknadsföring för att vi ska kunna kontakta dig och erbjuda samt marknadsföra våra produkter till dig och för att vi dessförinnan ska kunna kontrollera så att du inte har avböjt eller av annan anledning inte ska ta emot marknadsföring från oss. Den lagliga grunden för vår behandling av dina personuppgifter är att behandlingen är nödvändig för att fullgöra våra rättsliga förpliktelser och för vårt berättigade intresse att kunna marknadsföra och erbjuda våra produkter till dig samt kunna säkerställa att så inte sker om du har avböjt eller av annan anledning inte ska ta emot marknadsföring från oss. Vårt intresse av att behandla dina personuppgifter för detta ändamål går före ditt eventuella intresse av att skydda din personliga integritet.

För bokföring

Samtliga i denna integritetspolicy angivna personuppgifter som utgör räkenskapsinformation enligt bokföringslagen behandlas för bokföringsändamål. Den lagliga grunden för vår behandling av dina personuppgifter är att behandlingen är nödvändig för att fullgöra våra rättsliga förpliktelser.

För att kunna bemöta och besvara eventuella förfrågningar, påståenden eller förelägganden från myndigheter

Vi kan komma att behandla samtliga i denna integritetspolicy angivna personuppgifter när så är nödvändigt för att kunna besvara eventuella förfrågningar, påståenden eller förelägganden från myndigheter. Den lagliga grunden för vår behandling av dina personuppgifter är att behandlingen är nödvändig för att fullgöra våra rättsliga förpliktelser och för vårt berättigade intresse att kunna

efterkomma förfrågningar m.m. från myndighet även i de fall där det inte föreligger rättslig skyldighet men där omständigheterna är sådana att det får anses accepterat av gemene man att uppgifterna lämnas ut. Vårt intresse av att behandla dina personuppgifter för nämnda ändamål går före ditt eventuella intresse av att skydda din personliga integritet.

För att kunna tillvarata Folkspels intressen vid eventuella rättsliga anspråk

Vi kan komma att behandla samtliga i denna integritetspolicy angivna personuppgifter när så är nödvändigt för att vi ska kunna agera mot otillbörliga ageranden från kund, anställd, samarbetspartner och övriga externa parter samt därutöver för att kunna säkerställa tillvaratagandet av våra rättigheter i förhållande till tredje part (dvs. framställa/försvara eventuella krav). Den lagliga grunden för vår behandling är att behandlingen är nödvändig för vårt berättigade intresse av att kunna tillvarata våra intressen vid eventuella rättsliga anspråk. Vårt intresse av att behandla dina personuppgifter för nämnda ändamål går före ditt eventuella intresse av att skydda din personliga integritet.

För att kunna genomföra eventuella omstruktureringar

Vi kan komma att behandla samtliga i denna integritetspolicy angivna personuppgifter om det blir nödvändigt för att vi ska kunna vidta de åtgärder som krävs om hela eller del(ar) av vår verksamhet behöver omorganiseras, expanderas eller avyttras. Den lagliga grunden för vår behandling av dina personuppgifter är att behandlingen är nödvändig för vårt berättigade intresse att kunna vidta de åtgärder som krävs om hela eller del(ar) av vår verksamhet behöver omorganiseras, expanderas eller avyttras. Vårt intresse av att behandla dina personuppgifter för nämnda ändamål går före ditt eventuella intresse av att skydda din personliga integritet.

9 VÅR BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER OM DIG SOM ANVÄNDER HASHTAGEN #MINBINGOLOTTOBILDITV

9.1 Vilka personuppgifter vi behandlar om dig

Vi behandlar följande kategorier av personuppgifter om dig:

- **Kontaktuppgifter och identifiering** – namn, bostadsort
- **Bild** – bild publicerad med hashtagen #minbingolottobilditv

Vi kan också komma att ta emot e-post och annan korrespondens som innehåller uppgifter om dig (du är då en så kallad tredje part) och vi kan därför också komma att behandla sådana personuppgifter om dig. Om så krävs kommer vi att informera dig som tredje part om sådan behandling.

9.2 Varför och enligt vilken laglig grund vi behandlar dina personuppgifter

För att kunna publicera din bild i våra kanaler

Om du väljer att lägga upp en bild på Instagram tillsammans med hashtagen #minbingolottobilditv kan Folkspel komma att publicera bilden i TV4:s och Bingolottos TV-sändningar. Vi kommer då att behandla dina personuppgifter, såsom namn, bostadsort och de bilder du märkt med hashtagen #minbingolottobilditv, inklusive rörliga bilder. När Folkspel publicerar din bild görs den tillgänglig för allmänheten och Folkspel kan komma att framställa kopior av bilden. Bilderna kommer endast att användas i sammanhang där Folkspel, Bingolotto och/eller TV4 står som avsändare. Folkspel kan komma att anpassa bilden till sändningar i TV men kommer inte att ändra den på något annat sätt. Folkspel kommer inte heller att överlåta rätten att publicera bilden vidare till någon annan. Den lagliga grunden för vår behandling av dina personuppgifter är att behandlingen är nödvändig för vårt berättigade intresse att kunna visa upp de bilder som märkts med hashtagen #minbingolottobilditv. Vårt intresse av att behandla dina personuppgifter för nämnda ändamål går före ditt eventuella intresse av att skydda din personliga integritet.

För att kunna bemöta och besvara eventuella förfrågningar, påståenden eller förelägganden från myndigheter

Vi kan komma att behandla samtliga i denna integritetspolicy angivna personuppgifter när så är nödvändigt för att kunna besvara eventuella förfrågningar, påståenden eller förelägganden från myndigheter. Den lagliga grunden för vår behandling av dina personuppgifter är att behandlingen är nödvändig för att fullgöra våra rättsliga förpliktelser och för vårt berättigade intresse att kunna efterkomma förfrågningar m.m. från myndighet även i de fall där det inte föreligger rättslig skyldighet men där omständigheterna är sådana att det får anses accepterat av gemene man att uppgifterna lämnas ut. Vårt intresse av att behandla dina personuppgifter för nämnda ändamål går före ditt eventuella intresse av att skydda din personliga integritet.

För att kunna tillvarata Folkspels intressen vid eventuella rättsliga anspråk

Vi kan komma att behandla samtliga i denna integritetspolicy angivna personuppgifter när så är nödvändigt för att vi ska kunna agera mot otillbörliga ageranden från kund, anställd, samarbetspartner och övriga externa parter samt därutöver för att kunna säkerställa tillvaratagandet av våra rättigheter i förhållande till tredje part (dvs. framställa/försvara eventuella krav). Den lagliga grunden för vår behandling är att behandlingen är nödvändig för vårt berättigade intresse av att kunna tillvarata våra intressen vid eventuella rättsliga anspråk. Vårt intresse av att behandla dina personuppgifter för nämnda ändamål går före ditt eventuella intresse av att skydda din personliga integritet.

För att kunna genomföra eventuella omstruktureringar

Vi kan komma att behandla samtliga i denna integritetspolicy angivna personuppgifter om det blir nödvändigt för att vi ska kunna vidta de åtgärder som krävs om hela eller del(ar) av vår verksamhet behöver omorganiseras, expanderas eller avyttras. Den lagliga grunden för vår behandling av dina personuppgifter är att behandlingen är nödvändig för vårt berättigade intresse att kunna vidta de åtgärder som krävs om hela eller del(ar) av vår verksamhet behöver omorganiseras, expanderas eller avyttras. Vårt intresse av att behandla dina personuppgifter för nämnda ändamål går före ditt eventuella intresse av att skydda din personliga integritet.

10 TILL VEM VI LÄMNAR VIDARE PERSONUPPGIFTERNA OCH VAR VI BEHANDLAR DEM GEOGRAFISKT

Dina personuppgifter kommer att behandlas av de personer hos oss som behöver behandla dina personuppgifter för att kunna utföra sina arbetsuppgifter.

Vi kan även komma att lämna ut dina personuppgifter till tredje part. Som exempel på tredje parter till vilka vi kan komma att lämna ut dina personuppgifter kan nämnas samarbetspartners för distribution av vinster, bank för distribution av vinster och utbetalningar, kreditupplysningsföretag för kontroll av att villkoren för att delta i våra lotterier är uppfyllda, samarbetspartners för tillhandahållande av Folkspels digitala plattformar och lotterier, tv-kanal för sändning av TV-programmet Bingolotto, tillsynsmyndighet för hantering av frågor kopplade till vår spellicens, myndigheter för att efterkomma förfrågningar, förelägganden eller beslut alternativt när så krävs för att tillvarata Folkspels intressen, advokatbyrå för hantering av juridiska frågor i vår verksamhet, revisionsbyrå för hantering av redovisnings- och revisionsfrågor samt andra ekonomiska frågor kopplade till vår verksamhet, försäkringsgivare för administration och hantering av försäkringar, verksamhetskonsulter för genomförande av specifika uppdrag etc. Dessa aktörer är självständigt ansvariga för sin behandling av dina personuppgifter.

Vi kommer att lämna ut dina personuppgifter till våra tjänsteleverantörer och samarbetspartners som behandlar personuppgifter för vår räkning, så kallade personuppgiftsbiträden. Vi har avtal med våra personuppgiftsbiträden som säkerställer att de behandlar dina personuppgifter i enlighet med denna integritetspolicy och våra instruktioner.

Vi kan även komma att lämna ut dina personuppgifter till tredje part för att tillåta en omstrukturering, fusion, förvärv eller en försäljning av alla, eller delar av, Folkspels tillgångar.

Folkspel behandlar, som huvudregel, dina personuppgifter endast inom EU och EES. Skulle personuppgifter behandlas utanför EU och EES, kommer Folkspel att vidta nödvändiga åtgärder för att säkerställa att överföringen sker på ett lagligt sätt och att dina uppgifter fortsätter att vara skyddade av de mottagande parterna undanför EU/EES.

11 HUR LÄNGE VI BEHANDLAR DINA PERSONUPPGIFTER FÖR DE OLIKA ÄNDAMÅLEN

Vi behandlar bara dina personuppgifter så länge som det är nödvändigt för de ändamål som uppgifterna lämnades eller samlades in. Samma personuppgift kan lagras på flera olika ställen för olika ändamål. Detta kan till exempel innebära att en uppgift som har tagits bort ur ett system för att den inte längre är nödvändig där och för det ändamålet, kan finnas kvar i ett annat system för ett annat ändamål där personuppgiften fortfarande behövs.

En stor del av de personuppgifter som vi behandlar enligt denna integritetspolicy är vi skyldiga att behandla för att uppfylla tillämplig ***lagstiftning och andra föreskrifter samt av tillsynsmyndigheten utfärdad spellicens***. Sådana personuppgifter måste sparas under licensperioden, samt eventuellt även därefter. Många personuppgifter utgör dessutom så kallad räkenskapsinformation enligt bokföringslagen och behöver därför sparas för ***bokföringsändamål*** under sju år från utgången av det kalenderår då det räkenskapsår till vilket aktuell transaktion hör avslutades.

Personuppgifter som vi behandlar för att du ska kunna delta i TV-programmet Bingolotto behandlar vi till dess att sändningen är genomförd. Övriga uppgifter som behandlas om dig som deltar i eller ringer in till ***TV-programmet Bingolotto*** kommer att behandlas tillsvidare då TV-programmet Bingolotto sparas för historisk dokumentation och för framtida historieskildring. Personuppgifter som vi behandlar för att kunna presentera vinnare i våra Digitala Kanaler behandlas fram till och med datumet för sista vinstinlösen för aktuell vinstlott.

Personuppgifter som vi behandlar för att ***kunna tillhandahålla och administrera prenumeration på Folkspels lotter*** behandlas inledningsvis endast för att kontrollera att du uppfyller kraven och villkoren för att ingå ett prenumerationsavtal. Om vi ingår ett prenumerationsavtal med dig kommer vi därefter att behandla dina personuppgifter så länge som prenumerationsavtalet gäller. Eventuell inspelad ljudfil från prenumerationsavtalets ingång sparas i sex månader. Uppgifter som bara behövs för att administrera din order behandlas fram till dess att ordern har betalats och distribuerats.

Personuppgifter som vi behandlar för att ***tillhandahålla och administrera spelkonto*** behandlas inledningsvis endast för att kontrollera att du uppfyller kraven och villkoren för att inneha ett spelkonto. Om vi ingår ett avtal om spelkonto med dig kommer vi därefter att behandla dina personuppgifter så länge du har ett spelkonto hos oss. Om ditt spelkonto spärras kommer vi att spara uppgifter om sådan spärr så länge som föreskrivs i gällande lagstiftning och spellicens eller, om du har önskemål om längre tidsperiod, i enlighet med av dig lämnad instruktion. Därutöver kommer vi att spara uppgifter om att ditt spelkonto spärrats om det är vi som fattat beslut om spärr/avstängning med anledning av misstanke om otillåtet/olagligt användande till dess att vår utredning om otillåtet/olagligt användande av ditt spelkonto avslutats eller så länge som omständigheterna kräver. Uppgifter om avtalsavslut sparas i 6 månader.

Personuppgifter som vi behandlar för att ***administrera lottvinster*** behandlas fram till dess att du har tagit emot din vinst eller det tillgodohavande som du har vunnit hos någon av våra samarbetspartners upphör att gälla. Om du i samband med din vinst ringde in till TV-programmet Bingolotto, så kan

inspelningen av ditt telefonsamtal komma att sparas i upp till tre månader från datumet för sista vinstinlösen för aktuell vinstlott.

Personuppgifter som vi behandlar för att ***tillhandahålla och administrera Extrachansen Bingolotto*** behandlas inledningsvis endast för att registrera ditt deltagande i lotteriet samt för att kontrollera så att du uppfyller kraven och villkoren för att få delta. Därefter behandlas dina personuppgifter fram till dess att dragningen genomförts och om du vinner fram till dess att du har tagit emot din vinst, alternativt, om längre, fram till och med datumet för sista vinstinlösen för aktuell vinstlott.

Personuppgifter som vi behandlar för att ***fullgöra Folkspels omsorgsplikt och spelansvar*** behandlas så länge som angivna spärrar gäller, dvs. i enlighet med gällande lagstiftning eller, om längre tidsperiod, i enlighet med av dig lämnad instruktion. Alternativt om spärr beslutats av oss, så länge som krävs utifrån de omständigheter som föranlett spärren. Om du är prenumerant eller spelkontoinnehavare är vi dessutom skyldiga enligt spellagstiftningen att behandla vissa uppgifter i upp till två år efter avslutad prenumeration eller spelkonto, för att kunna vidta nödvändiga spelansvarsåtgärder.

Personuppgifter som vi behandlar för att upprätthålla en ***väl fungerande kundtjänst och kundkontakt*** behandlas under en period om ett år från det att det ärende till vilket uppgifterna hör avslutats, med undantag för inspelningar av telefonsamtal som gjorts i utbildnings- och kvalitétssyfte vilka behandlas under en period om sex månader från gjord inspelning. Vad som här anges om inspelning i utbildnings- och kvalitétssyfte gäller även för de telefonsamtal som spelas in avseende vår ***försäljningsverksamhet***.

Hur länge personuppgifter behandlas för ***marknadsföring*** beror på om du är en potentiell kund eller om du är eller har varit kund hos oss. Personuppgifter som vi har köpt in behandlas av oss under en period om max tre månader. Om du är kund eller har varit kund hos oss behandlas uppgifterna under hela kundförhållandet samt som längst under en period av tolv månader från det att kundförhållandet har upphört, vilket även gäller för de personuppgifter som behandlas för genomförandet av ***marknadsundersökningar***. Om du har deltagit i en av våra tävlingar behandlar vi dina personuppgifter för marknadsföring som längst under en period av tolv månader från att aktuell tävling avslutades. När det gäller uppgifter om att du har avböjt marknadsföring eller av annan anledning inte ska ta emot marknadsföring från oss kommer vi att spara dessa uppgifter så länge det är nödvändigt för att vi ska kunna bedriva vår verksamhet på ett korrekt, ansvarsfullt och lagenligt sätt.

Personuppgifter som vi behandlar för att kunna genomföra och dokumentera ***tävlingar i våra Digitala Kanaler, via nyhetsbrev och i sociala medier*** behandlas i upp till tre månader från det att vinnare korats och om du vunnit, om längre, fram till dess att vinsten utbetalats och gjorda skatteavdrag redovisats.

Hur länge vi behandlar uppgifter för ***automatiserat beslutsfattande och profilering*** beror på anledningen till behandlingen. Uppgifter som vi behandlar för att säkerställa att endast personer som uppfyller i Folkspels allmänna villkor, tillämplig lagstiftning, föreskrifter och spellicens uppställda krav tillåts delta i våra lotterier behandlas löpande under kundförhållandet och uppdateras kontinuerligt. När det gäller behandling för att säkerställa att eventuella spelbegränsningar på ditt spelkonto

upprätthålls behandlas uppgifterna så länge som begränsningen gäller eller fram till dess att ditt spelkonto hos oss har avslutats.

Vi behandlar också personuppgifter automatiskt och för profilering men utan att detta innebär beslut med rättsliga följder för dig. Dessa personuppgifter behandlas olika länge beroende på vilka personuppgifter det gäller. Uppgifter om ditt användarbeteende i våra Digitala Kanaler sparas i 30 dagar från det att du besökte den aktuella Digitala Kanalen medan kön, ålder, kommun, uppgifter om genomförda marknadsföringsåtgärder och din respons vid sådana åtgärder samt transaktionshistorik behandlas under hela kundförhållandet samt som längst under en period av tolv månader från det att kundförhållandet har upphört.

Personuppgifter som behandlas ***för att kunna agera mot otillbörligt, otillåtet eller olagligt användande av spelkonto*** kan komma att behandlas under hela tiden som du har ett spelkonto hos oss eller om en utredning inleds, fram till dess att utredningen har avslutats och/eller eventuell process avgjorts. När det gäller vår skyldighet att upprätthålla en god kundkännedom om dig som har spelkonto hos oss och säkerställa att genomförda transaktioner kan spåras bakåt i tiden och eventuell ***penningtvätt*** anmälas, behandlas aktuella personuppgifter under kundförhållandet samt minst fem år och max tio år från det att kundförhållandet har upphört.

Personuppgifter kan även komma att behandlas för att genomföra ***omstruktureringar*** eller för att besvara ***myndighetsförfrågningar, föreläggganden*** etc. och behandlas då i enlighet med den längsta gallringstid som gäller för övriga ändamål för vilka uppgifterna behandlas. Samma sak gäller för personuppgifter som behandlas för att kunna tillvarata våra intressen vid ***rättsliga anspråk***, såvida det inte föreligger risk för en eventuell tvist då uppgifterna behandlas fram till dess att de inte längre behövs för att säkerställa våra rättigheter/tvisten har avgjorts.

Personuppgifter som vi behandlar för att kunna ***publicera din bild i våra TV-sändningar*** kan komma att behandlas, om din bild har publicerats i TV, så länge som aktuell sändning finns tillgänglig.

12 DINA RÄTTIGHETER

När vi behandlar dina personuppgifter har du vissa rättigheter enligt lag. Observera att utövandet av dessa rättigheter är föremål för vissa krav och villkor som närmare anges i Dataskyddsförordningen.

Information, tillgång, rättelse och radering m.m.

Du har rätt att, utan kostnad, skriftligen begära att få information om vilka personuppgifter vi har registrerat om dig. Du kan när som helst begära rättelse av felaktiga uppgifter och du kan också ha rätt att be oss radera de personuppgifter vi har registrerade om dig, begära att behandlingen begränsas eller invända mot behandlingen samt begära att vi ger dig en kopia av dessa personuppgifter.

Om du inte har grund för din begäran eller din begäran är orimlig har vi rätt att vägra att gå din begäran till mötes alternativt ta ut en avgift som täcker de administrativa kostnaderna som din begäran medför.

Dataportabilitet

Om vår behandling grundar sig på ett avtal med dig kan du ha rätt att få ut de personuppgifter som rör dig och som du har tillhandahållit oss i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format samt ha rätt att överföra dessa uppgifter till en annan personuppgiftsansvarig när så är tekniskt möjligt.

Invändningar

Du kan när som helst invända mot behandling av personuppgifter som grundar sig på våra berättigade intressen, t.ex. direktmarknadsföring. Vi får då inte längre behandla personuppgifterna såvida vi inte kan påvisa tvingande berättigade skäl för behandlingen som väger tyngre än dina intressen, rättigheter och friheter eller om det sker för fastställande, utövande eller försvar av rättsliga anspråk.

Kommunikation

Eventuell begäran skickar du till Folkspels Kundcenter eller till Folkspels dataskyddsombud.

Om du är missnöjd med hur vi behandlat dina personuppgifter ber vi att du kontaktar oss så att vi kan hjälpa dig med svar och reda ut eventuella missförstånd. Du har också rätt att ge in ett klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten som är tillsynsmyndighet.

13 KONTAKTUPPGIFTER

Vid frågor om denna integritetspolicy eller vid frågor angående Dataskyddsförordningen, vänligen kontakta

- *Folkspels Kundcenter*
  Telefonnummer: 0771-440 440
  E-postadress: kundcenter@folkspel.se

  eller

- *Folkspels dataskyddsombud*
  E-postadress: dataskyddsombud@folkspel.se

14 ÄNDRINGAR

Folkspel förbehåller sig rätten att ändra och uppdatera denna integritetspolicy. Vid materiella förändringar av integritetspolicyn, eller om befintliga personuppgifter ska behandlas på annat sätt än vad som anges i integritetspolicyn, kommer Folkspel att informera om sådana förändringar på lämpligt sätt.